

**I
N
F
O
R
M
E

S
O
C
I
A
L**

2016



Fundación

Operación  **Sonrisa**

Colombia

INDICE

Palabras de la Directora Ejecutiva	3
Junta Directiva	4
Modelo de Atención	5
Misión	6
Cifras Históricas	7
Comparativo desde el año 2010	8
Cirugía individual	9
Jornadas Quirúrgicas	10
La sonrisa de Juan Sebastián	11
Programa Nacional de Atención Integral	12
Tratamiento Multidisciplinario	13
.....	14
.....	15
Voluntariado	16
Horas de Voluntariado	17
Voluntariado Juvenil	18
Actividades Voluntariado Juvenil	19
Voluntaria Juvenil	20
Actividades Educativas	21
.....	22
Gestión de Recursos	23
Iniciativas	24
Antes y Después	25
Nuestros Aliados	26

PALABRAS DE LA DIRECTORA



Martha I. Tristancho S.

Porque las miles de sonrisas que hemos regalado durante estos 23 años son nuestro mayor motor, iniciamos el 2016 con la mejor energía y el propósito de continuar brindando tratamiento integral a los niños de Colombia.

Llegar a la sonrisa 20.000 en el primer trimestre del año fue el mejor pronóstico, este sería un año prospero lleno de grandes resultados, acercándonos cada vez más al cumplimiento de nuestra visión: "Consolidarnos en el corto plazo como un modelo de atención integral en la Patología de Labio Fisurado y Paladar Hendido, replicable para el país y América Latina."

Es para nosotros un orgullo compartir el informe de actividades llevadas a cabo gracias al apoyo constante de nuestro grupo de voluntarios, entidades aliadas, miembros de la junta directiva, trabajadores, pacientes y sus familias.

Este 2016 para dar cumplimiento a las metas propuestas, en la búsqueda permanente por ofrecer una mejor calidad de vida nuestros pacientes, en el Programa de Tratamiento Multidisciplinario brindamos a 1.809 pacientes seguimiento ofreciendo así 19.076 consultas individuales y 2.046 consultas grupales.

Así mismo, dentro del Programa de Atención Quirúrgica, un total de 885 sonrisas fueron posibles, como resultado del desarrollo de 18 jornadas en las cuales se intervinieron 440 pacientes y la realización de cirugías individuales en la cual se operaron 289 pacientes en nuestro Centro de Atención Multidisciplinario de la ciudad de Bogotá y 151 gracias a la alianza con la Fundación Clínica Shaio y Clínica La Carolina.

En cuanto al Programa Nacional de Atención Integral, logramos ofrecer seguimiento de rehabilitación a 496 menores, con 2.254 consultas realizadas en cinco departamentos de la región Caribe.

Los anteriores resultados reflejan nuestro trabajo con la población, pero aún más importante, evidencian el compromiso de quienes hacen realidad el sueño de nuestros niños, jóvenes, adolescentes y sus familias.

Mis más sinceros agradecimientos a cada uno de los que han hecho posible nuestros logros, gracias por su confianza en nosotros y por su apoyo constante; juntos año a año contribuimos con la construcción de una Colombia próspera e incluyente.

"Para el 2017 quiero invitarlos a continuar unidos como la gran familia que somos y en cada paso que demos tengamos presente que todos Somos Operación Sonrisa".

JUNTA DIRECTIVA

Carlos Arturo Vargas Ayala
Ignacio de Guzman Mora
Carlos Armando Garrido Otoyá
Celso Bohórquez Escobar
Ernesto Vargas Ayala
Gustavo Leño Concha
Humberto Jiménez Mejía
Antonio Vargas de Valle
Manuel Andrés Ferro Morales
Santiago Perdomo Maldonado
Carlos E. Olano F. - Secretario General



Dirección Ejecutiva
Martha I. Trisancho S.

Dirección Médica
Mauricio Herrera C.

Revisoría Fiscal
A&CO S.A.S

MODELO DE ATENCIÓN

1. Atención Quirúrgica



Programa local



2. Atención Multidisciplinaria



Cirugía individual

3. Programa Nacional De Atención Integral



Jornadas

Rehabilitación

Inclusión Social

MISIÓN

Somos una entidad sin ánimo de lucro, orientada a atender niños y niñas de poblaciones vulnerables en Colombia con malformaciones de labio y paladar hendido susceptibles de corrección mediante cirugía plástica reconstructiva y tratamiento multidisciplinario, para mejorar su calidad de vida e incidir en su integración social y familiar.

CUBRIMIENTO DEPARTAMENTAL



CIFRAS HISTÓRICAS

07

17.827

Cirugías en jornadas

Cirugías Individuales

2.892

187.939

Consultas individuales

18.843

Atención
Grupal

20.719

Total Cirugías

433

Jornadas Nacionales

COMPARATIVO DESDE EL AÑO 2010

En el 2016 se realizaron 19,076 consultas individuales, lo que representa un incremento del 7% siendo este el año con el mayor resultado de nuestra historia, debido al incremento en la consecución de recursos, que permitió garantizar la atención permanente de las especialidades de cirugía plástica, pediatría, anestesiología y nutrición.

El número de cirugías realizadas presentó un repunte importante gracias a la realización de jornadas en las ciudades de Popayán y Cartagena.

Es importante resaltar el aumento de las cirugías individuales durante el 2016, debido a un mayor número de actividades quirúrgicas especiales en el Centro de Atención de Bogotá.

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Consultas individuales	13.904	15.473	18.585	18.823	18.158	17.781	19.076
Consulta Grupal	3.150	2.819	3.219	1.797	1.581	2.633	2.046
Cirugía Individual (CAM - Externa)	285	367	360	376	351	321	440
Cirugías - Jornadas	775	498	641	597	576	422	445
Jornadas desarrolladas	19	13	14	14	13	26	18
Pacientes Nuevos	373	316	310	649	245	285	269

CIRUGÍA INDIVIDUAL

La Fundación Operación Sonrisa Colombia cuenta con dos Centros de Atención Multidisciplinarios (CAM). Uno de ellos se encuentra ubicado en la ciudadela de Duitama y el otro en la ciudad de Bogotá.

La sede principal en la ciudad de Bogotá cuenta con un quirófano para procedimientos ambulatorios, además de este para el cumplimiento de sus metas, la Fundación Operación Sonrisa Colombia también atiende quirúrgicamente a sus pacientes en Fundación Clínica Shaio y la Clínica La Carolina.

En los Centros de Atención Multidisciplinarios se realizaron 19.076 consultas individuales y 339 talleres grupales, con la asistencia de 2.046 pacientes.

289

Cirugías CAM

151

Cirugías Externa

JORNADAS QUIRÚRGICAS

Popayán

Pacientes valorados
160
Pacientes intervenidos
53

Sogamoso

Pacientes valorados
9
Pacientes intervenidos
7

Cali

Pacientes valorados
143
Pacientes intervenidos
71

Barranquilla

Pacientes valorados
120
Pacientes intervenidos
46

Sincelejo

Pacientes valorados
125
Pacientes intervenidos
52

Cartagena

Pacientes valorados
115
Pacientes intervenidos
46

La Fundación Operación Sonrisa Colombia desde hace 23 años viene realizando cirugías reconstructivas en diferentes ciudades del país, programando anualmente al rededor de 12 jornadas nacionales.

Cada jornada requiere la movilización de un equipo de alrededor de cuarenta (40) colaboradores médicos y paramédicos, desde diferentes zonas del país para lograr los objetivos misionales de la Fundación.

Montería

Pacientes valorados
227
Pacientes intervenidos
91

Riohacha

Pacientes valorados
129
Pacientes intervenidos
43

Clínica Shaio

Pacientes valorados
50
Pacientes intervenidos
36

Total
Pacientes valorados
1078
Pacientes intervenidos
445



LA SONRISA DE JUAN SEBASTIÁN Desde el Corazón de su madre

“Desde que Sebastián nació, cosas bonitas empezaron a pasar en mi vida, fue como si una luz muy brillante llegara para iluminar.

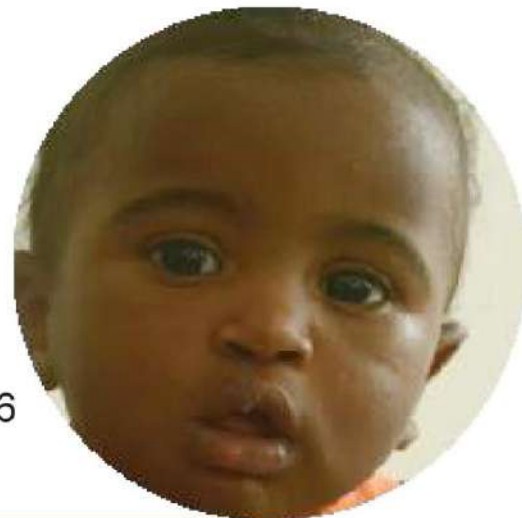
Cuando me realizaron la última ecografía de control, la doctora me dijo que mi hijo tenía una “rayita” en su boca y que probablemente al nacer tendría problemas en la forma de alimentarse y comunicarse. Sinceramente ante esas palabras me hice la de los oídos sordos y puse todo en manos de Dios, no quise saber nada de aquella “rayita”, yo solo pensaba en que mi hijo sería el niño más hermoso del mundo y nacería perfecto.

Cuando mi gordo nació lo primero que hice fue contarle los deditos de sus manitos y pies, después de verlo completo detallé su boquita y no sé como explicarlo pero algo en mi corazón me hizo sentir que todo estaría bien.

Es que no miento, aquella “rayita” se convirtió en un “rayito” de luz en mi vida, mi hijo tiene 7 meses y desde el primer día todo cambio, nuestra familia se volvió más unida, su papá consiguió trabajo y una de las bendiciones más grandes,

conocimos a la Fundación Operación Sonrisa Colombia que le regaló a Sebas la oportunidad de tener una vida sin señalamientos, y a nosotros la ilusión de verlo crecer completamente feliz”.

Nayelis Garay
Cartagena Octubre, 2016



PROGRAMA NACIONAL DE ATENCIÓN INTEGRAL

12



Durante 2016

496 Pacientes atendidos

2.254 Consultas realizadas

5 Departamentos

Este Programa, busca contribuir con la inclusión social de la población menor de 18 años que han sido intervenidos en las jornadas quirúrgicas realizadas por la Fundación a nivel nacional, facilitándoles el acceso a un proceso de rehabilitación en habilidades sociales, comunicativas (psicosociales) y prevención en salud oral.

Estas visitas se realizan cada tres meses en ciudades como Sincelejo, Riohacha, Montería, Barranquilla y Cartagena.

En el marco del Programa se movilizan en cada visita especialistas de disciplinas como trabajo social, fonoaudiología, psicología, entre otras especialidades. Este 2016 se realizaron 16 visitas con la participación de 51 voluntarios para llevar a cabo el proceso de rehabilitación con los pacientes que han recibido intervención quirúrgica.

La Fundación Operación Sonrisa Colombia cuenta con dos Centros de Atención Multidisciplinarios (CAM). Uno de ellos se encuentra ubicado en la ciudadela de Duitama y el otro en la ciudad de Bogotá.

Durante 2016

19.076 Consultas Individuales

2.046 Pacientes en Consulta Grupal

269 Pacientes Nuevos

Pacientes Atendidos 1.809

Consultas Realizadas 21.122



Cirugía Plástica

La importancia de la cirugía plástica dentro del tratamiento integral de las personas con la condición de labio fisurado y paladar hendido, se concentra en el cambio físico que produce en el paciente, generando un impacto visual positivo tanto en él como en sus familias y el entorno en general. Es importante resaltar que esta especialidad participa a lo largo del proceso de rehabilitación según las necesidades del paciente.

Anestesiología

Acompañar al paciente durante el proceso médico quirúrgico en su totalidad, es la importancia de la anestesiología como especialidad dentro del tratamiento integral. El anestesiólogo se encarga de realizar la valoración previa del paciente, para establecer si se encuentra en condiciones óptimas de ser intervenido, es el responsable del monitoreo del mismo durante la cirugía y lo acompaña en su recuperación.



Genética

La investigación genética permite apoyar el diagnóstico de pacientes con labio fisurado y/o paladar hendido. A través del seguimiento en esta especialidad los padres pueden llegar a saber cual es la probabilidad de que pueda volver a suceder, además de poder explicar la causa de la condición y así establecer métodos preventivos para futuras generaciones.



Fonoaudiología

Profesionales especialistas en la comunicación humana, su objetivo es lograr que la persona con labio y paladar hendido tenga un desarrollo del lenguaje acorde con su edad y que produzca un habla con adecuada pronunciación, de manera que pueda compartir con las personas que le rodean, sin ninguna limitante, Lo que conlleva a mejorar la calidad de vida de los pacientes.

Psicología

En esta área se evalúa y se determina el tratamiento necesario para cada paciente, y se generan las herramientas para los padres que permiten solventar las necesidades emocionales importantes, en cada etapa del desarrollo del paciente que se encuentra en la Fundación, teniendo como eje fundamental al núcleo familiar. Adicionalmente, se realiza el proceso con madres gestantes, para el adecuado proceso de aceptación y afrontamiento de la condición antes del parto, afianzando la adherencia en el proceso logrando cambios importantes en estrategias personales.



Trabajo Social

Esta especialidad tiene como objetivo conocer el entorno, núcleo familiar y condiciones socio económicas que rodean al paciente para determinar factores de riesgo que incidan en el desarrollo del paciente y en su proceso de adherencia en el proceso multidisciplinario.



Pediatría

La importancia del área de pediatría en el tratamiento integral, radica en el seguimiento permanente del paciente con labio fisurado y paladar hendido, para lograr un adecuado crecimiento y desarrollo del menor

Nutrición

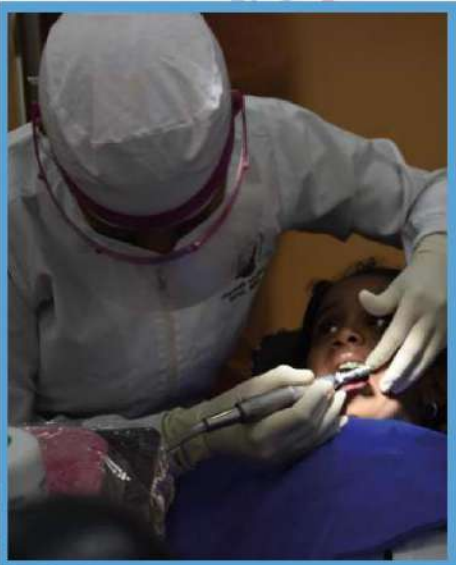
El buen estado nutricional de los niños es vital para su buen desarrollo durante el tratamiento. La buena cicatrización y la disminución de riesgos durante las intervenciones son características que se ven favorecidas por el seguimiento de esta especialidad.



Odontología y otras especialidades

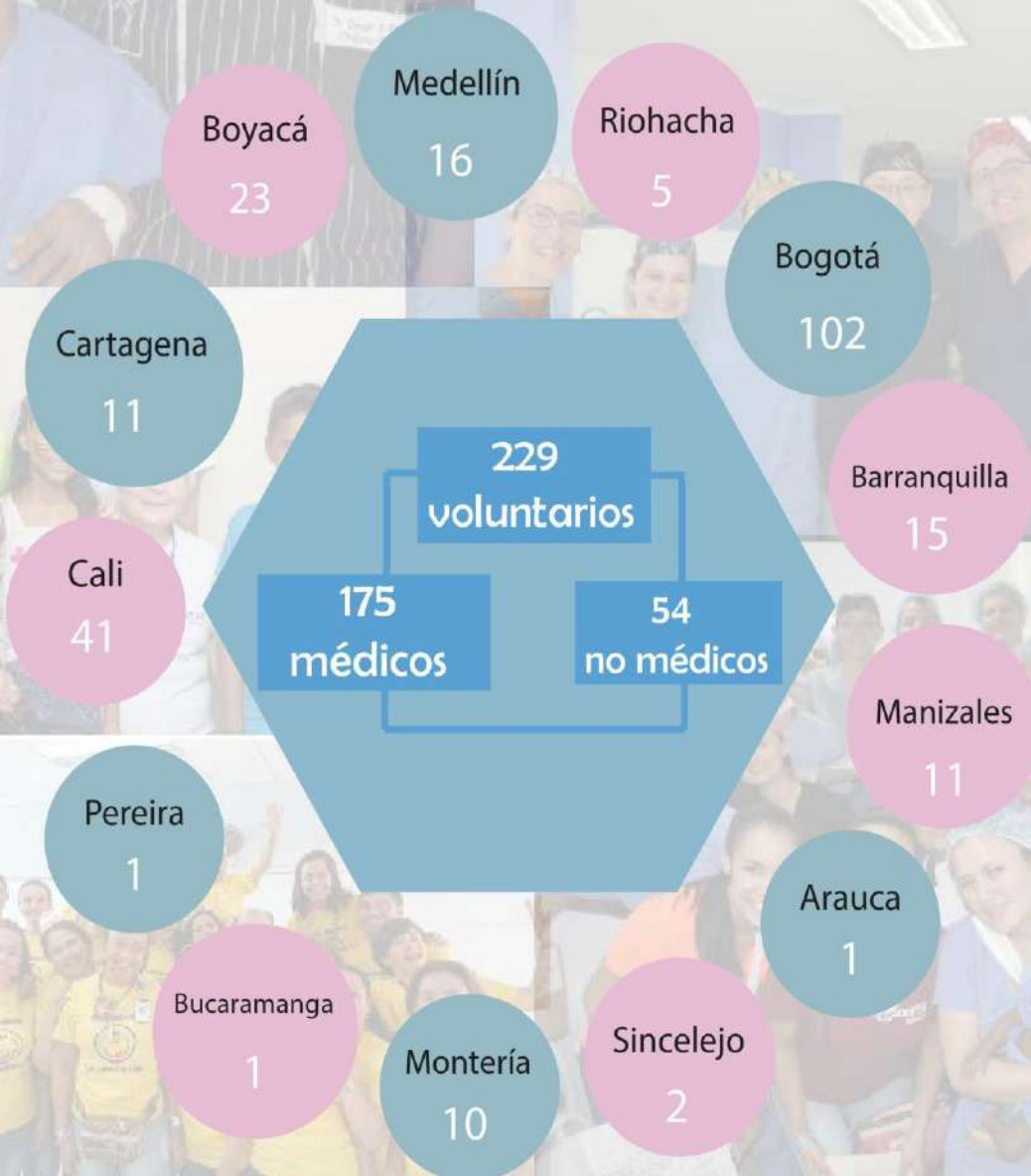
La atención en Odontología y sus especialidades inicia desde recién nacidos con el tratamiento de moldeamiento naso alveolar, el cual contribuye a guiar el crecimiento bucal para disminuir el tamaño de la fisura palatina y así optimizar los resultados quirúrgico.

El apoyo de estas especialidades es continuo durante todo el tratamiento integral del paciente.

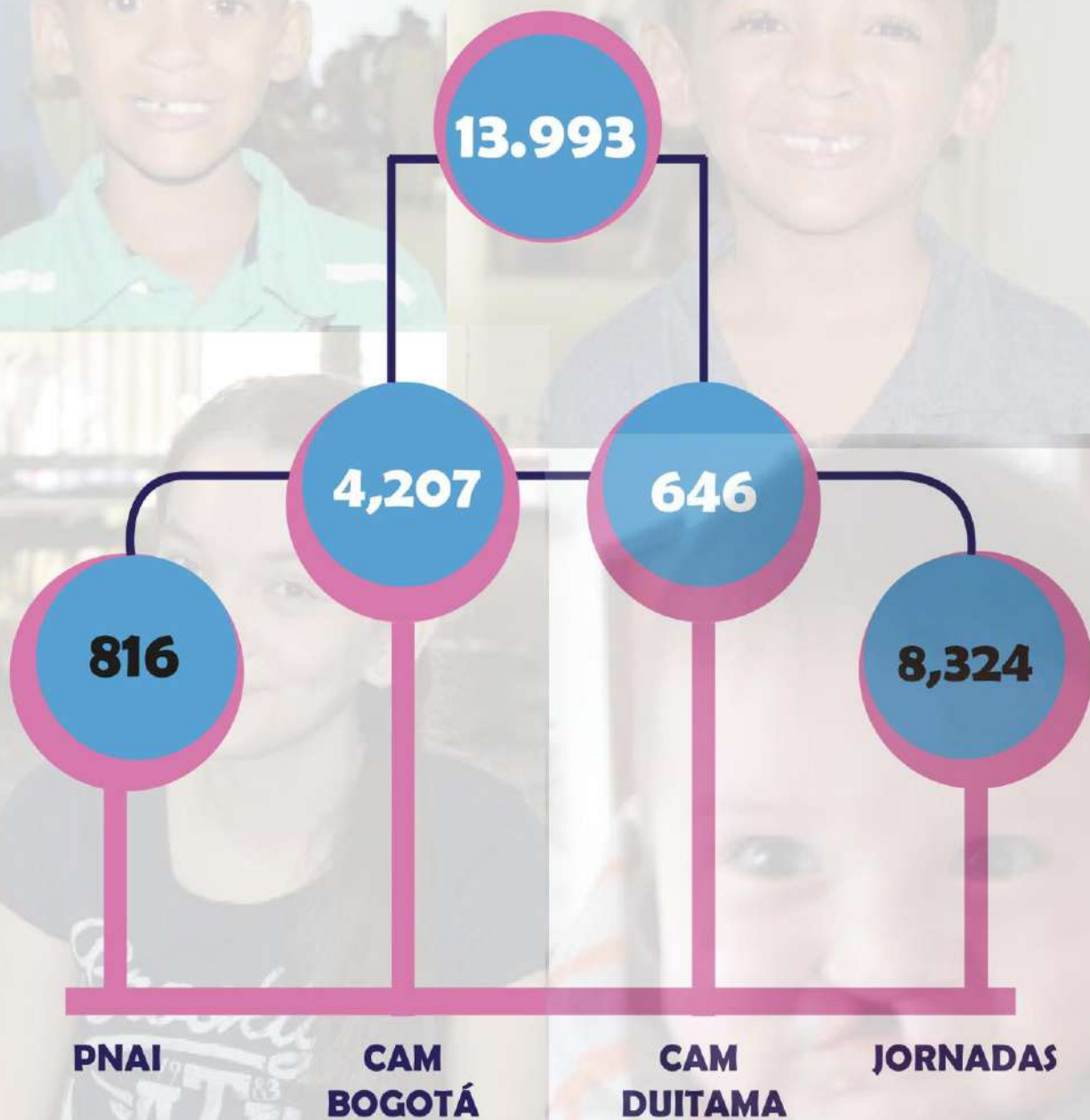


VOLUNTARIADO

El voluntariado Médico y no Médico es la estructura que da vida a cada uno de los proyectos y programas que la Fundación Operación Sonrisa Colombia desarrolla en la actualidad, tenemos alrededor de 229 voluntarios entre Médicos de diferentes especialidades; Cirugía, Anestesia, Pediatría, Odontología, Enfermería, Instrumentación, Nutrición entre otras, que ponen su actitud y aptitud al servicio de los niños con labio y paladar hendido, en el año 2016 logramos afianzar y consolidar un equipo de especialistas en las diferentes áreas que nos han ayudado alcanzar logros como nuestra cirugía 20.000. gracias a su labor hoy en día muchos niños en Colombia **han logrado sonreír.**



HORAS DE VOLUNTARIADO



VOLUNTARIADO JUVENIL

SOGAMOSO

- Colegio Cooperativo Reyes Patria: (28)
- Colegio Centro de desarrollo Humano CEDHU: (30)
- Nuestra señora del Rosario: (10)
- Institución Educativa Técnica Suazapawa: 6

BOGOTÁ

- Colegio Billingüe Rochester: 28
- Colegio Nueva Ganada: 36
- Colegio Gimnasio del Norte: 20

DUITAMA

- Colegio La Presentación Duitama: 15
- Instituto Técnico Industrial Rafael Reyes: 5
- Colegio Campestre San Diego: 7
- Colegio San José de Calasanz de Duitama: 5
- Colegio Seminario Diocesano de Duitama: 7

PAIPA

- Instituto educativo armando Solano: 15
- Instituto educativo el Rosario: 17
- Liceo campestre Fray Arturo Ayala: 20

ACTIVIDADES VOLUNTARIADO JUVENIL

**Día de la
Sonrisa
Duitama
(27 de Sep)**

\$ 1.454.400



\$ 1.718.400



**Día de la
Sonrisa
Sogamoso
(30 de ago)**

**Torneo
de Equitación
(23 de oct)**

\$ 1.987.050



**Apadrina un
niño**

\$ 11.368.850



\$14.589.660

**Venta de
productos
y alcancia**

**TOTAL:
\$ 31.118.360**

ESTEFANY LADINO

Voluntaria juvenil - Sogamoso



"Mi experiencia en Popayán con la Fundación Operación Sonrisa Colombia fue la mejor experiencia de mi vida, esos días estuvieron llenos de magia, de alegría, de carisma, de colaboración, de actitud para ayudar más y más. En estos días pudimos darnos la oportunidad de conocer a los mejores Doctores, personas centradas, alegres, carismáticos, y con todo el amor para ayudar a estos hermanitos."

En la jornada pude darme la oportunidad de compartir con maravillosos padres con los que interactuamos y compartimos mágicos momentos, personas llenas de bondad, de alegría, creatividad, respeto, tolerancia, paciencia y amor en su corazón. También pude conocer a las personitas más bellas del planeta, niños que a pesar de no tener la misma suerte que otros, son adorables, inteligentes, carismáticos, con grandes dones que hacen que por siempre estén en nuestro corazón.

Le agradezco a todos los que pertenecen a la Fundación por tratarnos de la mejor manera, por su cálido afecto y por hacernos sentir en casa y que todos juntos somos uno solo. Pertenecer al grupo juvenil de La Fundación Operación Sonrisa me ha cambiado la vida, me ha demostrado que hay que seguir adelante dando lo mejor de nosotros mismos para que toda Colombia sonría."



ACTIVIDADES EDUCATIVAS

MEGA AHA :

El Mega Aha es un evento educativo cuyo objetivo principal es brindar capacitación en reanimación, en soporte vital básico y pediátrico.

A este evento asistieron 16 voluntarios de las áreas de anestesia, pediatría y enfermería.

GLOBAL SUMMIT

La Cumbre NEXT Global Summit de Operation Smile, tiene como objetivo reunir a un grupo diverso de miembros de la comunidad global de Operation Smile y llegar a un consenso sobre el desarrollo de soluciones innovadoras para proporcionar cirugía segura, oportuna y eficaz.

A la cumbre asistieron 5 representantes de la Fundación Operación Sonrisa Colombia de área médica y administrativa.

RESIDENTS LEADERSHIP CONFERENCE -

El Resident Leadership Conference es una conferencia realizada en Estados Unidos, que busca hacer conexiones internacionales y crear redes que permitan compartir experiencias y conocimiento. ☒ En representación de la Fundación Operación Sonrisa Colombia un grupo de 8 residentes en las especialidades de anestesia, pediatría y cirugía plástica asistieron como invitados al evento.

PARTICIPACIÓN INTERNACIONAL

Los voluntarios de la Fundación Operación Sonrisa Colombia tuvieron la oportunidad de participar en actividades Internacionales como Jornadas quirúrgicas y Jornadas académicas:

COMAYAGUA, HONDURAS: Llevada a cabo del 24 al 30 de abril.

SAN CRISTOBAL DE LAS CASAS, MEXICO: Realizada del 6 al 11 de abril

MANAGUA, NICARAGUA: Organizada del 9 al 19 de noviembre

PC SUMMIT

El PC Summit es la reunión anual de Coordinadores de los diferentes países para compartir experiencias y aprender sus formas de trabajo.

En representación de La Fundación Operación Sonrisa Colombia asistieron los coordinadores del área logística y voluntariado.

PRACTICAS UNIVERSITARIAS

La Fundación Operación Sonrisa Colombia mantiene vigentes alianzas con diferentes instituciones educativas para el desarrollo de convenios de Docencia – Servicio.

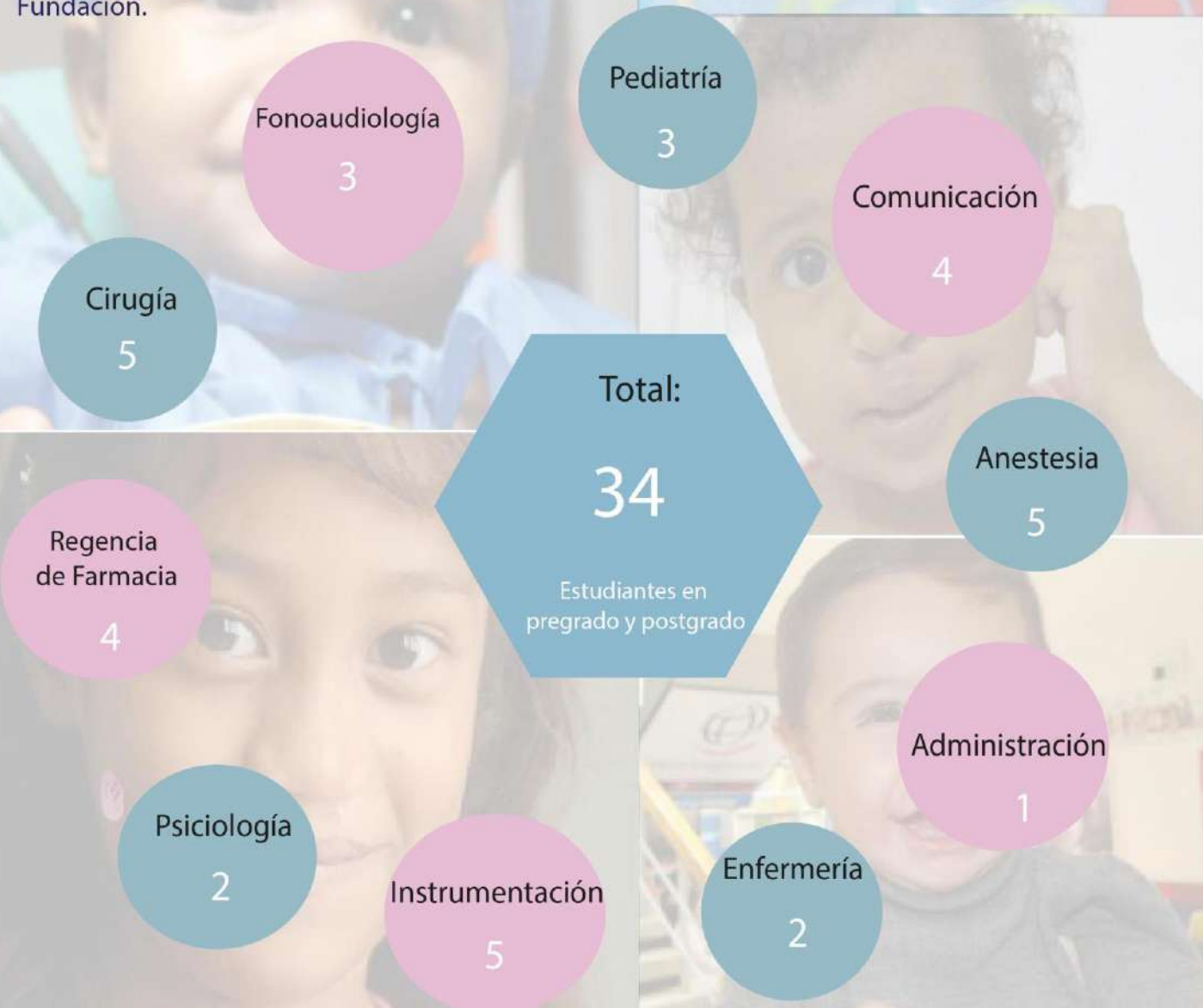
Este 2016 contamos con 34 practicantes de diferentes instituciones en áreas como: Cirugía Plástica, Anestesiología, Enfermería, Pediatría, Instrumentación, Comunicación, Administración, Regencia de farmacia, Fonoaudiología y Psicología

ACTIVIDADES EDUCATIVAS

La Fundación Operación Sonrisa Colombia mantiene vigentes alianzas con diferentes instituciones educativas, para el desarrollo de convenios de Docencia – Servicio y convenios interinstitucionales asociados con el seguimiento a pacientes en las diferentes ciudades del país.

Dentro de las instituciones educativas están las siguientes: Fundación Universitaria Ciencias de la Salud, Universidad del Bosque, Universidad Nacional a Distancia, Universidad de la Sabana, Universidad del Rosario, Escuela Odontomédica, Universidad Metropolitana, Corporación Universitaria Rafael Núñez, Universidad de San Buenaventura, Universidad Manuela Beltrán, entre otras.

Un promedio de 30 estudiantes anuales de diferentes carreras realizan sus prácticas en la Fundación.



GESTIÓN DE RECURSOS

Nuestros aliados, son fundamentales para cumplir con nuestra misión: Mejorar la calidad de vida de todos los niños con labio fisurado y paladar hendido de Colombia para contribuir con su inclusión social. Sin ellos nuestra labor no sería posible. Durante los últimos años, hemos implementado diferentes estrategias para fortalecer las relaciones con nuestros donantes, como el desarrollo de programas de vinculación de empleados con el objetivo de incentivar su participación en diversas actividades, inspirándolos a desarrollar estrategias para el desarrollo de la misión y visión de su organización y fomentando la responsabilidad social corporativa. Es importante resaltar las iniciativas que se desarrollan para la captación de nuevos donantes y aliados que contribuyen con la sostenibilidad de los programas de la Fundación, para garantizar el tratamiento que requieren los niños. Lo anterior se refleja en el incremento de los ingresos de la Fundación en un 33% con relación al año anterior. El 86% de las donaciones corresponden a efectivo y el 14% restante a bienes y servicios.



*Cifras expresadas en Miles de Pesos

INICIATIVAS

MEDIA MARATÓN DE BOGOTÁ



\$267.173



Gracias al esfuerzo de 313 corredores, que corrieron #PorUnaSonrisa en la Media Maratón de Bogotá 2016, 235 niños con labio fisurado y paladar hendido de Colombia recibieron el tratamiento que requieren para poder sonreír.

ASCENSO TORRE COLPATRIA

Multibanca Colpatría, es una entidad que contribuyen día a día para convertir miles de sueños en realidad.

El 8 de Diciembre 2016, la Fundación Operación Sonrisa Colombia fue la causa oficial por novena ocasión. Los fondos recaudados permitirán cambiarle la vida a 12 niños.

Gracias a este evento hemos podido brindar tratamiento integral 325 niños desde el 2008



\$53.440



ANTES Y DESPUÉS

Heylin Katherine



Joseph David



Fela Valentina



Juan David



NUESTROS ALIADOS





GRACIAS POR HACER PARTE DE ESTA TRANSFORMACIÓN SOCIAL

Cuenta de ahorros Banco Colpatria No. 4582093313

Cuenta de ahorros Banco Davivienda No. 246000193929

Calle 90 No 19 c - 41 *Teléfono: 6210069 * www.operacionsonrisa.org.co



Fundación Operación Sonrisa Colombia



Operación Sonrisa Colombia



OsonrisaCO