

Informe anual de resultados 2020



Nuestro aporte a la sociedad

Operación Sonrisa y los Objetivos de Desarrollo Sostenible

En 2015 líderes mundiales adoptaron objetivos globales para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para todos y todas. Desde Fundación Operación Sonrisa Colombia estamos comprometidos con el avance de dichos objetivos y a través de nuestras acciones diarias contribuimos al cumplimiento de:



Nuestros programas

Para los niños, niñas, jóvenes y adultos que llegan a nuestra Fundación con la condición de labio fisurado y paladar hendido, hemos establecido 3 programas de atención que nos permiten apoyar su proceso y hacer todo lo que está a nuestro alcance para que se sientan cuidados y seguros.

Atención quirúrgica: realizamos cirugías reconstructivas en clínicas y hospitales aliados a nivel local y nacional.

Atención multidisciplinaria: nuestros pacientes son atendidos por un grupo de especialistas para promover su rehabilitación integral.

Seguimiento al paciente: con este programa buscamos acompañar el proceso de rehabilitación de nuestros pacientes y transferir conocimientos a otros profesionales a lo largo del país.

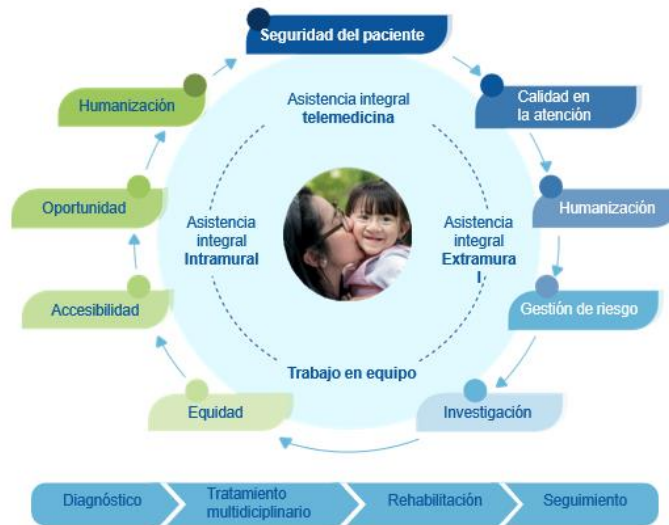
Para poder llevar a cabo nuestra atención en cada uno de nuestros programas, tenemos 3 modalidades de atención

(ícono) intramural: Ofrecemos atención intramural en el Centro de Atención Multidisciplinaria CAM con estrictas medidas de bioseguridad y modificaciones en la ruta de atención.

(ícono) extramural: Realizamos cirugías externas y jornadas médico quirúrgicas en hospitales aliados con la nueva ruta de atención.

(ícono) **telesalud**: Haciendo usos de las diferentes tecnologías, contactamos a nuestros pacientes para brindarle asesoría y servicios integrales de manera remota.

Nuestro modelo de atención



En 2020 realizamos 121 cirugías durante la pandemia

- Pacientes nuevos durante la pandemia: 184
- Total de pacientes atendidos: 911
- Número de Consultas durante la pandemia: 5978
- Consultas por telemedicina: 2108
- Jornadas quirúrgicas: 1

Programa de Seguimiento a Pacientes

- Pacientes: 34
- Consultas: 165

Número de consultas por especialidad

- Anestesia: 85
- Cirugía plástica: 471
- Fonoaudiología: 144
- Odontología y especialidades: 1245
- Otorrinolaringología: 124
- Pediatría: 154
- Nutrición: 137
- Psicología: 1190
- Trabajo social: 616
- Enfermería: 112
- Nasoendoscopia: 12

Nuestra atención durante la pandemia por Covid-19

Teniendo en cuenta la emergencia sanitaria decretada a nivel mundial, hemos adaptado nuestra forma de trabajar, estableciendo medidas de bioseguridad que nos han permitido realizar reactivación de la atención de nuestros pacientes con la condición de labio fisurado y paladar hendido.

En nuestros espacios de atención, cumplimos con los protocolos de bioseguridad garantizando la protección de nuestros pacientes y equipo de trabajo.

- Lavado de manos
- Uso de tapabocas
- Informes de estado de salud de los pacientes vía telefónica y presencial.
- Pruebas Covid a pacientes candidatos a cirugía de labio/paladar hendido.
- Distanciamiento de 2 metros en salas de espera y otras áreas.
- Instalación de gel antibacterial en los diferentes puntos de atención
- Educación al paciente y su familia tanto a nivel virtual como presencial.
- Inscripción y agendamiento previo en jornadas a nivel nacional.
- Promoción del autocuidado

Nuestro equipo

Contamos con un equipo de colaboradores y voluntarios para poder brindar una atención oportuna y de calidad a nuestros pacientes. Valoramos la oportunidad que tienen de aprender y compartir sus habilidades para cambiar la vida de las personas, en especial de los niños y las niñas con la condición de labio fisurado y paladar hendido.

Colaboradores

Asistencial: 23

Administrativos: 19

Voluntarios

El voluntariado médico y de especialidades es la fuerza principal para desarrollar el modelo de atención que brindamos a los pacientes. Nuestros voluntarios ofrecen su tiempo, trabajo y talento para transformar sonrisas de miles de personas.

Con su apoyo hemos podido llegar a distintos lugares del país en donde los recursos limitan la atención integral de los pacientes.

- 200 voluntarios médicos y de especialidades

- Voluntarios de 10 regiones del país (La Guajira, Atlántico, Bolívar, Antioquia, Bogotá, Bogotá, Valle, Córdoba, Arauca, Caldas)
- Voluntarios de 12 especialidades de la salud y sociales

Clubes estudiantiles

Los clubes estudiantiles están conformados por adolescentes y jóvenes de diferentes colegios y universidades de Colombia, comprometidos con el bienestar de nuestros pacientes. Por medio de actividades y eventos, apoyan sus procesos quirúrgicos y de recuperación. A su vez tienen la oportunidad de fortalecer habilidades para que sean líderes activos, comprometidos con la sociedad y profesionales más humanitarios.

Club Juvenil Duitama: (60 voluntarios)

Colegios que lo conforman:

- Campestre San Diego
- La Presentación
- Seminario Diocesano
- Instituto Técnico Industrial Rafal Reyes
- Salesiano
- Instituto Técnico Santo Tomás de Aquino

Club Juvenil Sogamoso: (83 voluntarios)

Colegios que lo conforman:

- Nuestra señora del Rosario Sogamoso
- Colegio cooperativo Reyes patria
- Centro de desarrollo humano (Cedhu)
- Colegio Evangélico Luterano de Colombia
- Colegio Celco
- Colegio Sugamuxi
- Colegio La Salle
- Colegio Humboldt

Club Universitario Boyacá: (84 voluntarios)

Bogotá (80)

- Colegio Rochester
- Colegio Nueva Granada

Para garantizar el cuidado de nuestros colaboradores y voluntarios durante la pandemia, hemos generado nuevas estrategias y herramientas que nos han permitido seguir cumpliendo con nuestra misión.

- Informes estado de salud
- Kit viajero de bioseguridad
- Pruebas Covid funcionarios y voluntarios antes de las jornadas quirúrgicas
- Capacitaciones para colaboradores y voluntarios
- Higiene de manos
- Refuerzo en uso de elementos de protección personal en áreas de atención
- Refuerzo del protocolo de limpieza y desinfección de áreas y superficies.
- Distanciamiento de 2 metros en áreas comunes
- Seguimiento casos sospechosos o positivos para Covid-19
- Promoción del autocuidado

Donación material médico – emergencia sanitaria

Reafirmando nuestros valores como organización y en alianza con nuestra casa matriz internacional Operation Smile, realizamos la donación de material médico a los Hospitales aliados más cercanos y que han permitido durante los últimos años, el desarrollo de nuestra misión en el país.

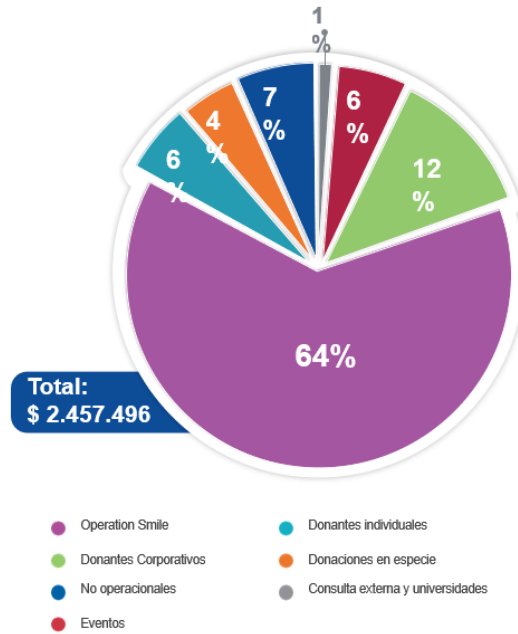
Esta actividad tuvo como objetivo resaltar el esfuerzo que están haciendo entidades de salud para hacer frente a la emergencia sanitaria por Covid-19 y garantizar la seguridad y bienestar tanto de sus pacientes como de la población en general.

Dentro de la donación se incluyeron elementos como: guantes, batas, gel antibacterial, mascarilla N95 y convencional, termómetro infrarrojo, protector facial, overol antifluido, circuitos de anestesia y filtro intercambiador.

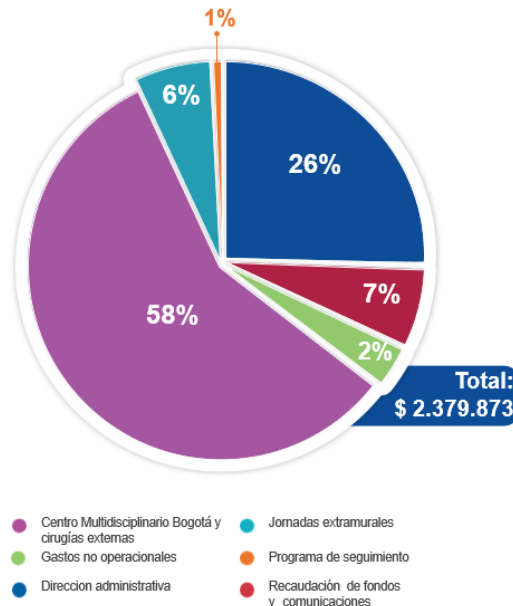
La entrega de este material fue posible gracias al apoyo de nuestro aliado estratégico DHL que se unió a esta actividad, logrando llegar a los siguientes Hospitales:

- Hospital Susana López de Valencia - Popayán
- Hospital Nuestra Señora de los Remedios – Riohacha
- Hospital Universitario de Sincelejo
- Hospital Camino Universitario Adelita de Char – Barranquilla
- Hospital San Jerónimo de Montería
- Hospital Regional de Sogamoso
- Fundación Clínica Shaio – Bogotá

Ingresos



Gastos



* Somos auditados por: Grand Thornton Servicios de Auditoría y Consultoría de Negocios S.A.S

Trabajando juntos para lograr un mayor impacto

Durante el 2020 contamos con el apoyo de diferentes empresas, ONG's, clínicas, hospitales y universidades que nos permiten seguir brindando una atención de calidad y oportuna a los niños, niñas, jóvenes y adultos de nuestro país.

- Hasbro
- Abbott
- Salesforce
- Euroetika
- Muma
- Almera
- Massy
- Latam
- Rochester
- Scotiabank
- Colpatria
- MEDIPORT
- LOS COBOS
- Clínica Shaio
- Clínica La Carolina
- ESE Nuestra Señora de los Remedios (Riohacha)
- HDQ
- Alianza por la Niñez
- Aldeas Infantiles SOS
- Hospital San José
- Save the Children
- Asociación de Diferencias Craneofacial Congénitas-ADF:
- DHL
- Credibanco
- J&J
- Baxter
- Praxair
- Pepsi-CO
- El Corral
- BBVA
- Rotary
- Universidad Militar
- Universidad del Bosque
- Metlife Colombia seguros de vida
- Colegio Arrayanes
- Colegio Nueva Granada
- Janssen Cilag S.A
- Abbvie SAS
- Chevron Petroleum Company
- Operation smile

Nuestros eventos

LEA 2020 Colombia. Sé la pieza del cambio

Latinoamérica en Acción - LEA es una conferencia anual de estudiantes de Operación Sonrisa en América Latina, donde pueden aprender más sobre nuestro impacto y conocer, a través de esta experiencia, a otros jóvenes estudiantes y compañeros de todo el mundo que quieren ser agentes de cambio. En el 2020 el turno de recibir esta conferencia fue de Colombia, del 20 al 25 de enero se reunieron alrededor de 150 voluntarios de 13 países latinos en el Hotel Campestre Las Camelias ubicado en Armenia, Quindío. Durante esta semana los jóvenes estuvieron en constantes conferencia e integraciones, donde fortalecieron su don de liderazgo y crearon lazos de amistades con la mayoría de los participantes. La temática de los equipos fueron las diferentes regiones y sus gentilicios del país.

#PorUnaSonrisa

Después del aislamiento obligatorio, volvimos a encontrarnos con nuestros pacientes gracias a nuestro evento #PorUnaSonrisa realizado con Hasbro. Además de dar apertura nuevamente a nuestra atención en diferentes modalidades, también logramos recaudar fondos para intervenir quirúrgicamente a más niños y niñas en Colombia.

Operación pizza

Liderado por los clubes estudiantes, Operación Pizza fue un evento en el cual, durante una semana las mejores pizzerías de Boyacá se unieron para competir por quién tenía la mejor receta. Recetas caseras y recetas clásicas fueron preparadas por los maestros de la pizza. Se vendieron alrededor de mil pizzas y cada pizzero hizo un aporte para ayudar a regalar muchas más sonrisas.

Concierto de Navidad

Cerramos el año cantando junto a Clara Luna quienes nos apoyaron para realizar el concierto de Navidad #UnaSonrisaCompartida. Música, regalos, actividades hicieron que los niños, niñas y familias pudieran sentir la magia de la navidad.

Sobre nosotros en los medios de comunicación

Este año y tras de la pandemia por Covid-19 logramos llegar a las familias a través de los medios de comunicaciones para informar sobre el retorno a nuestras actividades, en especial a las cirugías de labio fisurado y paladar hendido.