



# Informe anual 2022



# Informe anual 2022





# Informe Anual 2022

Fundación  
Operación  Sonrisa  
Colombia

# Contenido

**1** **Gobernanza**

Pág. 7

**2** **Nuestras nuevas líneas de acción**

Pág. 11

**3** **Nos conectamos con las sonrisas de la niñez**

Pág. 13

**4** **Brindamos una atención multidisciplinaria y de calidad a nuestros pacientes**

Pág. 18

**5** **Proyectos**

Pág. 32

**6** **Conexión Guajira**

Pág. 38

**7** **El compromiso de nuestro equipo**

Pág. 47

**8** **Abogamos por los derechos de la niñez**

Pág. 58

**9** **Nuestra gestión de recursos**

Pág. 63



# 1 Gobernanza

# Fundadores



**Bill Magee**

Fundador Operation Smile



**Kathy Magee**

Co-Fundadora Operation Smile  
Fundadora de Operación  
Sonrisa Colombia



**Carlos Arturo Vargas**

Fundador de Operación  
Sonrisa Colombia



**Antonio Vargas**

Fundador Operación  
Sonrisa Colombia



**Ernesto Vargas**

Presidente



**Mauricio Herrera**



**Kristie Magee**



**Camilo Arenas**



**Celso Bohórquez**



**Felipe Encinales**



**María Inés Cuadros**



**Federico Vargas**



**Diana Cárdenas**



**Carlos Eduardo Olano**

# Consejo Directivo

# ¡Los niños, las niñas y sus familias son nuestra prioridad!

## Mensaje de la Dirección Ejecutiva

**S**aludamos con mucho cariño a todos nuestros pacientes y familias, a nuestros donantes, a nuestros aliados, a los hospitales y clínicas que nos permiten ofrecer nuestros servicios, a nuestros proveedores, a nuestros voluntarios, a nuestros colaboradores, a nuestro Consejo Directivo y a nuestra casa matriz Operation Smile en Virginia.

Inicio este mensaje, contándoles que cerramos un año 2022 con grandes satisfacciones para nuestra fundación. Hoy somos parte de la lista de países que hacen parte de la estrategia Next Decade (La Próxima Década) de Operation Smile, que en Colombia se enfoca en nuestro programa en La Guajira, que busca fortalecer los sistemas de salud local, ofrecer capacitación a miles de profesionales de la salud en todo el mundo, investigar e innovar en nuestro modelo de atención multidisciplinar y por supuesto, ofrecer servicios integrales a 1 millón de pacientes con hendiduras en los próximos diez años. Sentimos orgullo de recibir este reto porque sabemos que todo nuestro equipo de colaboradores y voluntarios tienen un compromiso enorme de entregar su profesionalismo a los pacientes y sus familias.



***“Nuestro equipo ha fortalecido sus capacidades para una atención basada en la calidad y la humanización”***

Durante este año que termina, nuestras áreas de Fonoaudiología, Psicología, Trabajo Social, Nutrición, Pediatría y Medicina General han participado en nuevos proyectos que nos permiten llegar a los lugares más alejados de nuestro país y ofrecer servicios especializados a nivel local. Hemos estado presentes en **10 departamentos del territorio** nacional donde hemos desarrollado nuestros programas médico-quirúrgicos y en el 2022 iniciamos actividades en dos regiones nuevas, Amazonas y Cesar. Nuestro propósito es fortalecer nuestra capacidad de llegar a la máxima cobertura y establecer programas multidisciplinarios permanentes en cada una de las regiones donde hacemos presencia.

Nuestro equipo ha fortalecido sus capacidades para una atención basada en la calidad y la humanización; nuestros donantes están más cerca para conocer las actividades que desarrollamos; regresamos a los eventos presenciales y disfrutamos de nuevo de recibir a todos los niños en nuestro Centro de Atención Multidisciplinario.

Con el crecimiento de nuestra organización hemos replanteado toda nuestra estrategia que hoy nos permite **ampliar nuestra cobertura, llegar a la comunidad, incluir nuevos programas, innovar, investigar, fortalecer las capacidades del sistema de salud, incidir y abogar por los derechos de nuestros pacientes** y expandir nuestras acciones a la formación del talento humano en salud.

Aumentamos todos nuestros resultados programáticos ofreciendo un **modelo de calidad centrado en las necesidades y potencialidades de los niños, las niñas y sus familias**, todo esto gracias al apoyo de todas las personas y empresas que acompañan nuestro trabajo con el firme compromiso de transformar vidas a través de las sonrisas.

Aún tenemos retos que cumplir y estamos seguros de que con el apoyo de todos lograremos alcanzarlos.

Finalmente, queremos agradecer a todos quienes contribuyen a que nuestra Fundación se fortalezca cada vez más, en especial a nuestros pacientes y familias por confiar en nosotros, por su inmedible valentía y por permitirnos acompañarlos durante toda su vida. Ustedes son **nuestra razón de ser y nuestro propósito es que sientan como si fueran nuestros propios hijos e hijas**.

Los invitamos a que nos **acompañen a leer este informe donde compartimos nuestro compromiso** para que los niños, las niñas con la condición de Labio Fisurado y/o Paladar Hendido y sus familias sean siempre nuestra prioridad!

Marcela Forero.



**Yosep**

*1 año.*

*Nació en Leticia, Amazonas. Recibió tratamiento nutricional desde los 3 meses y en nuestro programa quirúrgico de Leticia en marzo de 2022, recibió su primera cirugía para corregir su labio.*

**2** **Nuestras nuevas**  
**líneas de acción**

**N**uestro compromiso por brindar una atención de calidad y oportuna a los niños, niñas y sus familias no se detiene. Hemos presentado un crecimiento acelerado y organizado durante el año en nuestras distintas modalidades de atención y servicios.

Es por eso, que junto al apoyo de **Compartamos con Colombia** y sus empresas aliadas, hemos emprendido el **reto de implementar nuevas líneas de acción que nos permitirán responder a las necesidades y brindar una atención integral a nuestros pacientes**, de la mano de nuestros aliados, voluntarios, voluntarias, colaboradores y actores públicos.



**Atención  
multidisciplinaria  
de pacientes**



**Formación de talento  
humano en salud**



**Investigación  
e innovación**



**Abogar e incidir en  
políticas públicas**



**Fortalecimiento  
de capacidades  
del sistema de  
salud**



A young girl with long dark hair, wearing a black t-shirt with the text 'SURDA E ORK ITY' on it, is smiling and holding a younger child in front of a lush green background. The younger child is wearing a pink top and a blue floral skirt. The background is filled with various green plants and trees, suggesting a rural or forested area.

## Mayerli

6 años.

*Vive en Belén de Bajirá, en la comunidad indígena Mogodo Bajo que está ubicado en el Urabá Antioqueño. Por más de dos horas tuvo que transportarse en burro y bus para poder llegar por primera vez a nuestro programa quirúrgico de Apartadó en marzo del 2022 y recibir su cirugía.*

# 3

## Nos conectamos con las sonrisas de la niñez

# Misión

**Atendemos a niños y niñas con labio y/o paladar hendido y sus familias, formamos talento humano en salud,** fortalecemos las capacidades del sistema de salud, promovemos la investigación y la innovación e incidimos en la generación de políticas públicas; mediante un modelo integral de alta calidad con un equipo multidisciplinario de colaboradores, voluntarios y aliados estratégicos.

# Visión

A 2032 ser un **referente a nivel global en la condición de LPH** con un modelo de alta calidad, eficiente y sostenible.

# Propósito

**Transformar la vida de los niños y niñas** con labio y/o paladar hendido y sus familias.





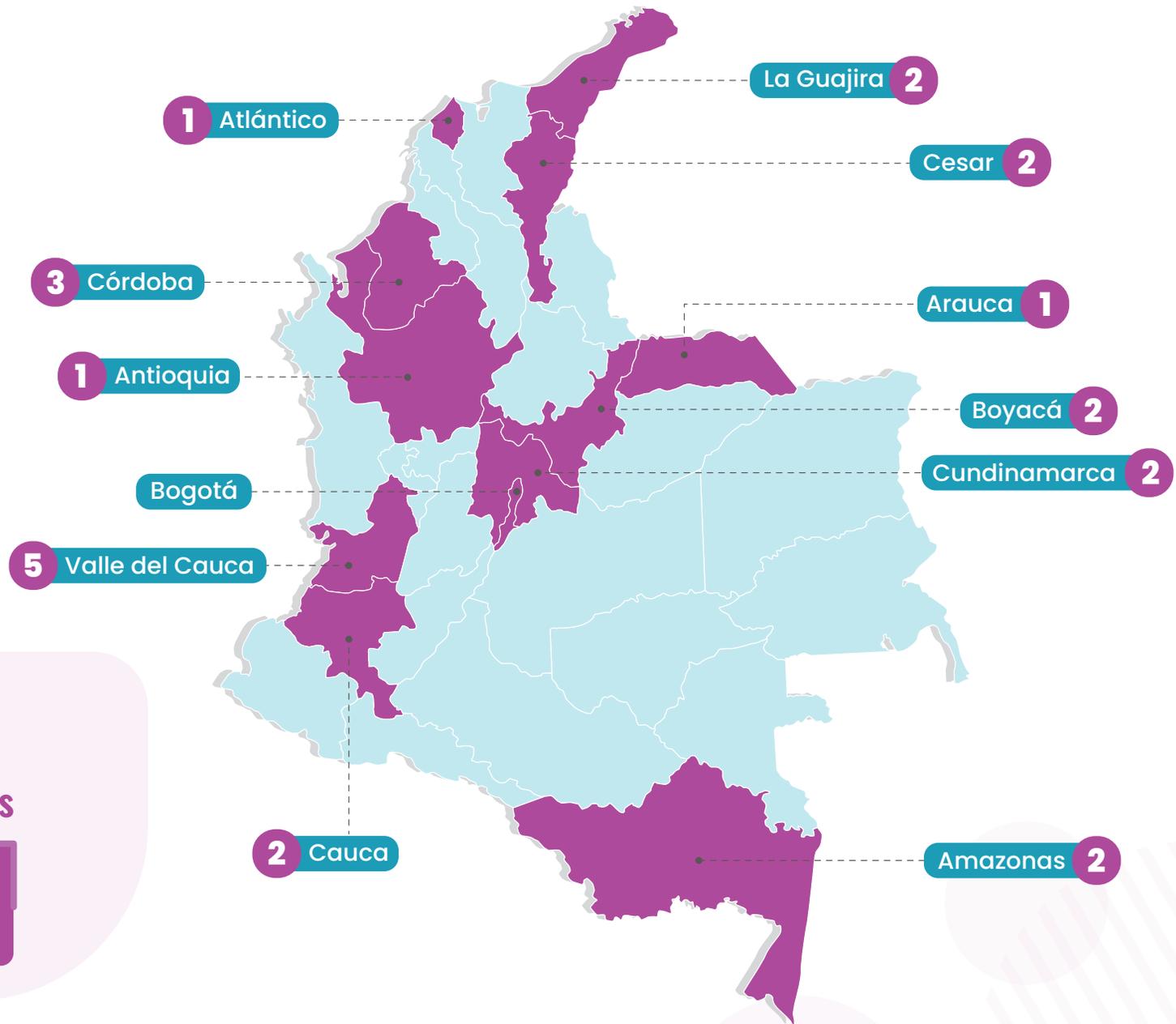
# Nuestra presencia a nivel nacional



Lugar de captación  
de pacientes

**26**  
departamentos

# Departamentos en donde desarrollamos programas



Departamentos

12



**Dominick**

8 meses.

*Llegó desde Barrancabermeja, Santander y recibió su primera cirugía de corrección de labio en nuestro programa quirúrgico de Valledupar en diciembre de 2022.*

**4**

Brindamos una atención multidisciplinaria y de calidad a nuestros pacientes

	2021	2022
 <b>Pacientes únicos atendidos</b>	<b>2.123</b>	<b>2.879</b> <b>36 %</b> 
 <b>Atenciones</b>	<b>20.146</b>	<b>27.977</b> <b>39 %</b> 
 <b>Pacientes nuevos</b>	<b>605</b>	<b>1.145</b> <b>89 %</b> 

Ofrecemos nuestros servicios para atender sin barreras y garantizando el bienestar de los niños, niñas y familias en todo Colombia.

**556**

Pacientes indígenas atendidos



**221**

Pacientes migrantes atendidos



# Aliados regionales





## Nuestra atención es multidisciplinaria:



# Programa quirúrgico Bogotá y Cartagena

## 2022



**Bogotá**

Cirugías: **145**



**Bogotá**

Cirugías: **32**



**Bogotá**

Cirugías: **12**



**Bogotá**

Cirugías: **14**



**Bogotá**

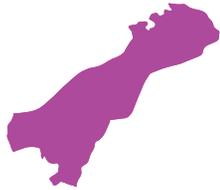
Cirugías: **11**



**Cartagena**

Cirugías: **27**

# Programa multidisciplinario y quirúrgico regional



## La Guajira

Enero (1), agosto (1)

Total de atenciones: **2.030**  
Pacientes únicos: **363**  
Cirugías: **79**  
Procedimientos: **86**



## Urabá

Febrero (1)

Total de atenciones: **134**  
Pacientes únicos: **35**  
Cirugías: **29**  
Procedimientos: **29**



## Amazonas

Febrero (1), marzo (1)

Total de atenciones: **312**  
Pacientes únicos: **47**  
Cirugías: **19**  
Procedimientos: **24**



## Córdoba

Marzo (1), abril (2)

Total de atenciones: **1.241**  
Pacientes únicos: **159**  
Cirugías: **51**  
Procedimientos: **59**



## Cauca

Mayo (1), junio (1)

Total de atenciones: **880**  
Pacientes únicos: **114**  
Cirugías: **41**  
Procedimientos: **54**



## Boyacá

Junio (1), septiembre (1)

Total de atenciones: **990**  
Pacientes únicos: **181**  
Cirugías: **26**  
Procedimientos: **34**



## Valle del Cauca

Mayo (1), junio (1), julio (1),  
agosto (1), octubre (1)

Total de atenciones: **250**  
Pacientes únicos: **38**  
Cirugías: **28**  
Procedimientos: **29**



## Arauca

Septiembre (1)

Total de atenciones: **416**  
Pacientes únicos: **61**  
Cirugías: **27**  
Procedimientos: **30**



## Atlántico

Noviembre (1)

Total de atenciones: **537**  
Pacientes únicos: **81**  
Cirugías: **35**  
Procedimientos: **47**



## Cesar

Octubre (1), noviembre (1)

Total de atenciones: **909**  
Pacientes únicos: **140**  
Cirugías: **66**  
Procedimientos: **77**



## Cundinamarca

Diciembre (1)

Total de atenciones: **191**  
Pacientes únicos: **31**  
Cirugías: **24**  
Procedimientos: **30**

# Hospitales y clínicas aliadas



FUNDACIÓN  
VALLE DEL LILI



E.S.E.  
SALUD DEL TUNDAMA



**MORENO  
& CLAVIJO**  
Empresa Social del Estado Departamental



HOSPITAL  
Susana López de Valencia  
E.S.E.



CLÍNICA  
**SAN MARTÍN**  
BARRANQUILLA LTDA.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL  
**San Rafael**  
E.S.E. ESTADAL  
*¡Tu salud, nuestro compromiso!*

**PREMIUM CARE®**  
PLASTIC SURGERY



E.S.E. Hospital

**San Jerónimo**



Clínica  
**Médicos**  
Alta Complejidad  
del Caribe



**Clínica La Carolina**  
Cirugía ambulatoria,  
experiencia, innovación y seguridad



HOSPITAL  
UNIVERSITARIO  
**San Rafael**  
de Tunja



Hospital  
**NUESTRA SEÑORA  
DE LOS REMEDIOS E.S.E.**  
•• Está para ti ••



**MEDIPORT**  
CIRUGÍA AMBULATORIA



FUNDACION  
**CLINICA  
SHAIO**



E.S.E. HOSPITAL SAN JOSÉ  
MAICAO



HOSPITAL MILITAR CENTRAL  
BOGOTÁ



**LOSCOBOS**  
MEDICAL CENTER



E.S.E. HOSPITAL  
**FRANCISCO LUIS  
JIMÉNEZ MARTÍNEZ**  
*¡Trabajamos por amor a la vida!*



CLÍNICA  
**PANAMERICANA**



**Clínica**  
Pediátrica

# Habilitación ante la Secretaría de Salud

Especialidad	Actualización portafolio de acuerdo a la resolución 3100 de 2019	Apertura de servicio	Intramural	Extramural: jornadas de salud	Extramural: atención domiciliaria	Telemedicina
Anestesia	X		X	X		
Pediatría	X		X	X	X	X
Medicina general		X	X	X	X	X
Cirugía plástica	X		X	X		X
Enfermería		X	X	X	X	
Fonoaudiología	X		X	X	X	X
Psicología	X		X	X	X	X
Genética	X		X			
Nutrición	X		X	X	X	X
Otorrinolaringología	X		X			
Odontología general		X		X	X	
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>6</b>

# Investigaciones en curso

1

**“Evaluación epidemiológica, clínica y de determinantes sociales en el contexto de atención brindada por la Fundación Operación Sonrisa Colombia en el periodo enero 2007 – junio 2022: Rompiendo Barreras en su Fase I”**

**Actividades de investigación:**

1. Caracterizar socio demográficamente y de manera clínica la población atendida por FOSC en el periodo de estudio.
2. Caracterización geoespacial de niños y niñas atendidas por Fundación Operación Sonrisa Colombia.
3. Describir las rutas en la atención realizada por la FOSC.
4. Describir los diferentes tipos de atención recibida por los pacientes.

**Metodología:** diseño observacional descriptivo de corte transversal con herramientas espaciales para la georreferenciación de los pacientes a través de fuentes secundarias.



2

**“Sociodemographic Factors: effect on patient reported outcomes in pediatric cleft lip and palate patients”.**

Los registros de todos los pacientes examinados o consultados para una posible cirugía de labio fisurado y/o paladar hendido de la Fundación Operación Sonrisa serán evaluados por los investigadores. Se obtendrá información demográfica de cada paciente. Se evaluarán las posibles asociaciones entre los parámetros sociodemográficos y los desenlaces reportados por pacientes.



3

**“Estudios genómicos en pacientes con Labio Fisurado y/o Paladar Hendido”**

**Objetivo:**

1. Establecer etiologías, mecanismos de herencia, riesgos de recurrencia.
2. **Servicio:** consulta de genética clínica, consejería genética y realización de exámenes diagnósticos.
3. **Localización:** Bogotá y La Guajira.



# Coro de Sonrisas

Es una iniciativa que desde el área de fonoaudiología se creó para **fomentar el desarrollo integral de niños y niñas** que son atendidos por la Fundación para facilitar su inclusión a la sociedad, manejo emocional y mejorar sus habilidades en el lenguaje.

Gracias al Coro de Sonrisas **nuestros pacientes han podido desarrollar la confianza** y las familias han encontrado una alternativa para practicar lo aprendido en las consultas brindadas por nuestro equipo.



Pacientes  
participantes:

15

# Nuestro programa de nutrición: Nutriendo Sonrisas

**N**utriendo Sonrisas se enfoca en la cultura alimentaria de los niños, niñas y sus familias, teniendo en cuenta las costumbres de cada comunidad. Durante el 2022, la necesidad de contribuir a la seguridad alimentaria y nutricional, nos impulsó a **crear e implementar diferentes**

**estrategias de acompañamiento, prácticas nutricionales y talleres de alimentación familiar y comunitaria** por parte de nuestro equipo. Gracias a esto, mejoramos el estado nutricional de nuestros pacientes y promovemos su pronta recuperación y buen desarrollo.



# RFP Sistema de Historias Clínicas

## Planeación del proyecto

- Identificar el alcance.
- Identificar requerimientos técnicos.
- Identificar requerimientos programáticos.
- Identificar posibles proveedores.
- Construcción de presupuesto.
- Definir criterios de puntuación.

## Divulgación de RFP

Una vez ha sido revisado y aprobado el documento final de la RFP, se procede a la divulgación directa con los proveedores identificados, se envía un cronograma con una fecha límite para recibir propuesta.



## Redacción de RFP

Una vez finalizada la Fase 1, se procede a la redacción por parte de la Fundación Operación Sonrisa Colombia del documento final RFP.

## Revisión de propuesta y toma de decisión final

Se analizan las propuestas recibidas y se evalúan los criterios de puntuación a fin de revisar los resultados, la Fundación Operación Sonrisa ejecuta la toma de decisión del proveedor.

**E**n nuestro propósito de transformar la vida de niños y niñas con labio fisurado y/o paladar hendido, nos enfocamos en mejorar los resultados en nuestra atención y los servicios que les brindamos. Es por eso que **elegimos las mejores herramientas que nos permiten hacer seguimiento a su tratamiento durante cada etapa.**

Por esta razón, estamos trabajando en la actualización y optimización de nuestros sistemas de información. Con el apoyo de la empresa C2M Consulting Group, **se realizó la construcción de una solicitud de propuestas (Request For Proposals [RFP]), en la cual se han detallado las necesidades específicas que, como equipo, hemos identificado que debería tener un sistema de historias clínicas para ayudarnos a mejorar continuamente la atención que prestamos.** De esta manera nuestros profesionales contarán con una herramienta más eficiente que les permita brindar una atención de la más alta calidad a nuestros pacientes.

## Medición de satisfacción de los pacientes y familias

**G**racias a nuestro indicador global de satisfacción que aplicamos en nuestra atención a los pacientes y sus familias, con el indicador "Net Promoter Score" se encontró que:

El **99.7 %**

de los pacientes encuestados **definitivamente sí recomendarían a Operación Sonrisa Colombia** a otras personas.

Teniendo así un **99 %**

de **satisfacción global frente a los servicios que prestamos.**



## Samara

6 meses.

*Es del municipio de Piendamó-Cauca, vive con su mamá y su hermana mayor y llegó por primera vez al programa quirúrgico de Popayán en junio del 2022.*

**5** Proyectos

# La Ruta de las Sonrisas

## Donante: Tamarin Foundation

Esta es una iniciativa que busca brindar atención de forma directa a los niños, niñas y familias en sus comunidades, por medio de una unidad móvil de salud, dotada adecuada para las especialidades de **enfermería, nutrición, odontología, pediatría, psicología y trabajo social.**



APC-COLOMBIA  
Agencia Presidencial de Cooperación Internacional



Sasá Shita Ibit Yowinro  
Camino hacia la protección infantil



## Sasá Shita Ibit Yowinro - Camino hacia la protección de la niñez

### Donante: Ecopetrol

En alianza con Aldeas Infantiles SOS, se fortalecieron las capacidades y conocimientos de los niños, niñas, familias y comunidades del pueblo indígena U'wa acerca de la condición de labio y/o paladar hendido, al igual que en temas como protección y participación infantil, crianza positiva, nutrición y hábitos de vida saludable. De igual forma brindamos atención primaria en salud con nuestro equipo multidisciplinario a **más de 400 niños y niñas de esta comunidad ubicados en Boyacá y Norte de Santander.**

# Juntos transformamos vidas

## Donante: Club Rotary Santa Fé de Bogotá-Distrito 4281

Se brindó tratamiento de atención integral a niños y niñas en riesgo social con la condición de labio y/o paladar hendido en la ciudad de Bogotá y en los departamentos de Córdoba y Atlántico, donde **se realizaron más de 600 cirugías programadas en la ciudades de Montería, Barranquilla y el Distrito Capital.** Adicionalmente se desarrollaron actividades de formación y transferencia de conocimiento a 202 profesionales locales de la salud, buscando contribuir al fortalecimiento de la capacidad local.



# Atlántico Sonríe

## Donante: Fundación Bolívar Davivienda

A partir del Proyecto Atlántico Sonríe se brindó acompañamiento y atención multidisciplinaria a **220 niños, niñas, adolescentes y sus familias**, con el fin de impulsar sus habilidades en el ámbito personal, familiar y social.

# Cerrando brechas para el acceso a la salud

Donante: Agencia Presidencial de Cooperación Internacional

El proyecto busca fortalecer la atención a niños y niñas con labio y/o paladar hendido de La Guajira, a través de la donación de **109 equipos biomédicos** y de atención primaria, para mejorar los servicios y la calidad en los programas quirúrgicos. Esta iniciativa **se realiza en alianza con el Hospital Nuestra Señora de los Remedios del departamento de La Guajira**.



# Nutriendo Sonrisas

Donante: Fundación Éxito

Gracias a este proyecto logramos contribuir con la alimentación de **160 niños y niñas de primera infancia** con la condición de labio y/o paladar hendido de la Guajira, Atlántico, Boyacá, Antioquia, Cauca y Córdoba entregando paquetes alimentarios y mejorar su tratamiento nutricional en el marco de su rehabilitación integral.



# Fortalecimiento del sistema de salud en Yondó

## Donante: Ecopetrol

Fortalecer el sistema de salud en el Hospital Héctor Abad Gómez del municipio de Yondó, Antioquia, a través de la **adecuación y dotación de equipos médicos, formación y desarrollo de capacidades a 20 profesionales de la salud.** Gracias a este proyecto se pueden mejorar las herramientas de identificación y atención a niños y niñas con labio y/o paladar hendido en la región.



# Atención multidisciplinaria a niños y niñas con la condición de labio y/o paladar hendido en La Guajira

## Donante: Linde, United Way

Ofrecer **atención médica pre-quirúrgica y quirúrgica a 100 niños y niñas** con la condición de labio y/o paladar hendido en La Guajira para mejorar su salud física, mental y promover su inclusión social.



# Dotación de equipos de otorrinolaringología y fonoaudiología

Donante: Embajada de Japón

Dotación del centro de atención multidisciplinario en Bogotá con equipos de otorrinolaringología con los más altos estándares y tecnología de última generación, con el fin de establecer un Centro de Referencia que brinde una atención de mayor calidad a los pacientes.





# Alyannis

10 años.

Nació en Venezuela y con su familia llegaron a La Guajira, Colombia para buscar mejores oportunidades de vida. Inició primero un acompañamiento médico para tratar diferentes condiciones de salud.

En el 2021 recibió su primera cirugía en Bogotá y la segunda cirugía de paladar la recibió en nuestro programa quirúrgico de Riohacha de 2022.



**Conexión**  
**Guajira**

**N**ext Decade, nace como estrategia diseñada e implementada por Operation Smile, con la cual busca que en **los próximos 10 años se mejore y aumente el acceso a la atención para 1 millón de pacientes.** Esto es posible gracias a los pilares de la teoría del cambio que se ha implementado.

**Colombia ha sido priorizada para mejorar la atención en el departamento de La Guajira,** una de las regiones en donde hemos identificado un mayor número de niños y niñas con labio y/o paladar hendido que requieren atención, acompañamiento y seguimiento. Durante el 2022 se ha desarrollado una atención diferencial en los municipios de **Riohacha, Manaure, Maicao y Uribia,** por medio del fortalecimiento del sistema de salud, de la **alianza con el Hospital Nuestra Señora de los Remedios,** de referencia y la articulación con otras organizaciones locales que permitan dar cobertura a otras necesidades de los niños y niñas.



# Programa quirúrgico en La Guajira



Cirugías y  
procedimientos

165



Pacientes migrantes  
que recibieron cirugía

34



Pacientes indígenas  
que recibieron cirugía

61



# Atención integral en La Guajira



Pacientes registrados

721



Pacientes únicos que recibieron tratamiento

236



Número de pacientes migrantes

89



Número de pacientes nuevos

79



Número de pacientes indígenas

65

58%



Total número de atenciones

3,916

42%



# Nutriendo Sonrisas en La Guajira



Paquetes  
alimentarios  
entregados

109



RUTF y otros suplementos  
de recuperación nutricional

105



Seguimiento  
a pacientes

54



Remisión

23



Talleres  
comunitarios

2



# El Lugar de las Sonrisas

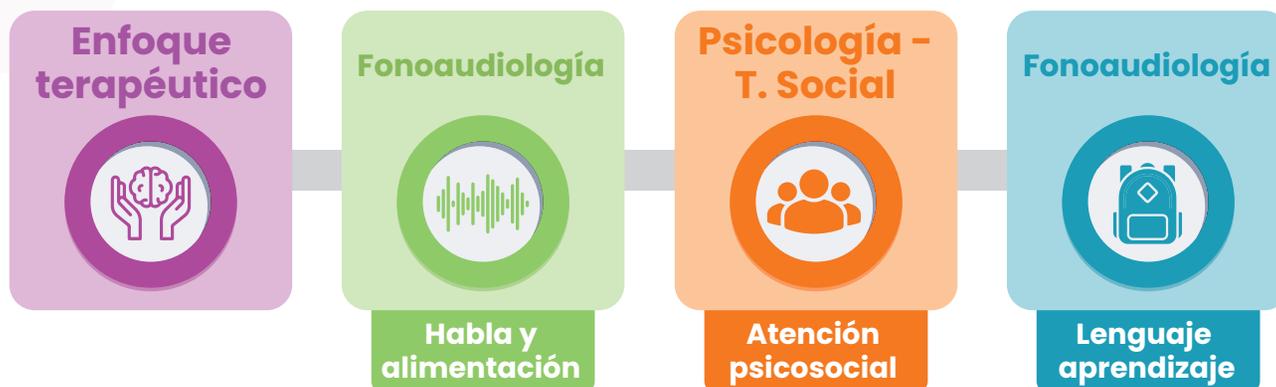
**E**n nuestro compromiso por mejorar las condiciones de los niños, niñas y familias del departamento de La Guajira, desarrollamos “El Lugar de las Sonrisas”, **una nueva estrategia de salud y rehabilitación basada en la comunidad, que incluye atención multidisciplinaria** en espacio comunitarios y con la cual llegamos hasta los hogares y comunidades de nuestros pacientes y sus familias para brindar un tratamiento en fonoaudiología, acompañamiento psicosocial, nutrición, odontología, medicina y enfermería.



## Rehabilitación basada en la comunidad

**D**e acuerdo con las necesidades de nuestros pacientes y en el contexto de La Guajira hemos creado una estrategia de rehabilitación basada en las comunidades que cuenta con un modelo de atención que busca brindar herramientas a nivel individual, familiar y comunitario, teniendo en cuenta el enfoque diferencial que tenemos identificados en la región.

# Modelo de atención del Lugar de las Sonrisas



Estrategia comunitaria de rehabilitación y atención clínica.

Incluye atención multidisciplinar en espacios comunitarios y en sus domicilios.

Atención semanal de fonoaudiología, psicología y trabajo social.

Talleres comunitarios en salud, nutrición y cuidado infantil.



## Equipo Local

**C**reemos en el talento local, es por eso que nuestro equipo está conformado por mujeres que desde sus habilidades y conocimientos han permitido que nuestros pacientes y sus familias reciban la mejor atención. Contamos con una profesional en fonoaudiología, una profesional en psicología quien ha sido paciente de la Fundación, madre de un paciente y voluntaria, una profesional en Trabajo Social y una profesional en enfermería quien hace parte de la comunidad indígena Wayuu.





# Suministros, equipos e infraestructura

A través de la inversión en suministros, equipos e infraestructura se busca **fortalecer el sistema de salud** para aumentar el acceso a atención médica de calidad para pacientes con labio y/o paladar hendido, otras condiciones quirúrgicas y de emergencia.

Esta inversión se ha basado en el Hospital de Nuestra Señora de los Remedios de Riohacha, siendo el hospital público de referencia en el departamento, en donde se ha invertido en:

## Inversión en infraestructura sanitaria

Desarrollo de diseños arquitectónicos, eléctricos, hidráulicos, de gases medicinales y de aire especializado para cumplir con la normativa.

**104** equipos biomédicos para uso en quirófanos y de atención primaria.



A young boy with short dark hair and large eyes is sitting at a table, focused on coloring. He is wearing a blue and white checkered shirt. The background is a bright, clinical-looking room with large windows. A teal-colored graphic element is overlaid on the right side of the image, containing text about the boy's medical journey.

**Emiliano**

*3 años.*

*Se trasladó desde Villanueva, La Guajira para iniciar su tratamiento multidisciplinario y quirúrgico en Riohacha y actualmente sigue asistiendo a sus controles y cirugías complementarias.*

**7** **El compromiso**  
**de nuestro equipo**

**H**emos crecido durante el 2022 y así mismo ha crecido nuestro equipo multidisciplinario de colaboradores, quienes con sus habilidades y compromiso brindan una atención integral a nuestros pacientes y sus familias en las diferentes regiones a donde vamos.

**21** Asistenciales

**8** Administrativos



Como parte de nuestros **estándares de calidad**, nuestro equipo de colaboradores y voluntariado ha seguido **capacitándose en diferentes estrategias** y componentes que les permiten reforzar sus habilidades y aprender nuevos conocimientos.



Gestión del manejo de residuos.



Curso aproximación a las terapias de tercera generación.



Formación de control y hemorragias, RCP y DEA.



Resolución de conflictos.



Modalidad extramural domiciliaria.



Protocolo de atención a víctimas de violencia sexual.



Protocolo de seguridad en terreno.



Enfoque de derechos, lenguaje y branding.



Sistema General de Seguridad Social en Salud.



Normas humanitarias.



Migrantes y refugiados en Colombia.



Legalización de gastos e ingresos.



Telemedicina y telesalud.



Autocuidado de la salud mental.



# Learning Days

Fue un espacio de dos días en donde los colaboradores recibieron diferentes capacitaciones relacionadas con el trabajo en equipo, comunicación, acción humanitaria y políticas públicas en salud.



# Alianzas con universidades

**H**emos creado alianzas con universidades e instituciones de alto nivel educativo para compartir conocimientos acerca de la condición de labio y/o paladar hendido con estudiantes y profesionales, así mismo buscamos que nuestros voluntarios y colaboradores sigan mejorando sus habilidades en la condición.



Rotaciones estudiantes pregrado en fonoaudiología



Fonoaudiología, psicología, odontología local



Auxiliares de farmacia y enfermería



Universidad de La Sabana

Genética



Docentes son voluntarios, practicantes de odontología



Residentes de Cirugía Plástica



Docentes voluntarios, practicantes de fonoaudiología, psicología y nutrición



Odontología

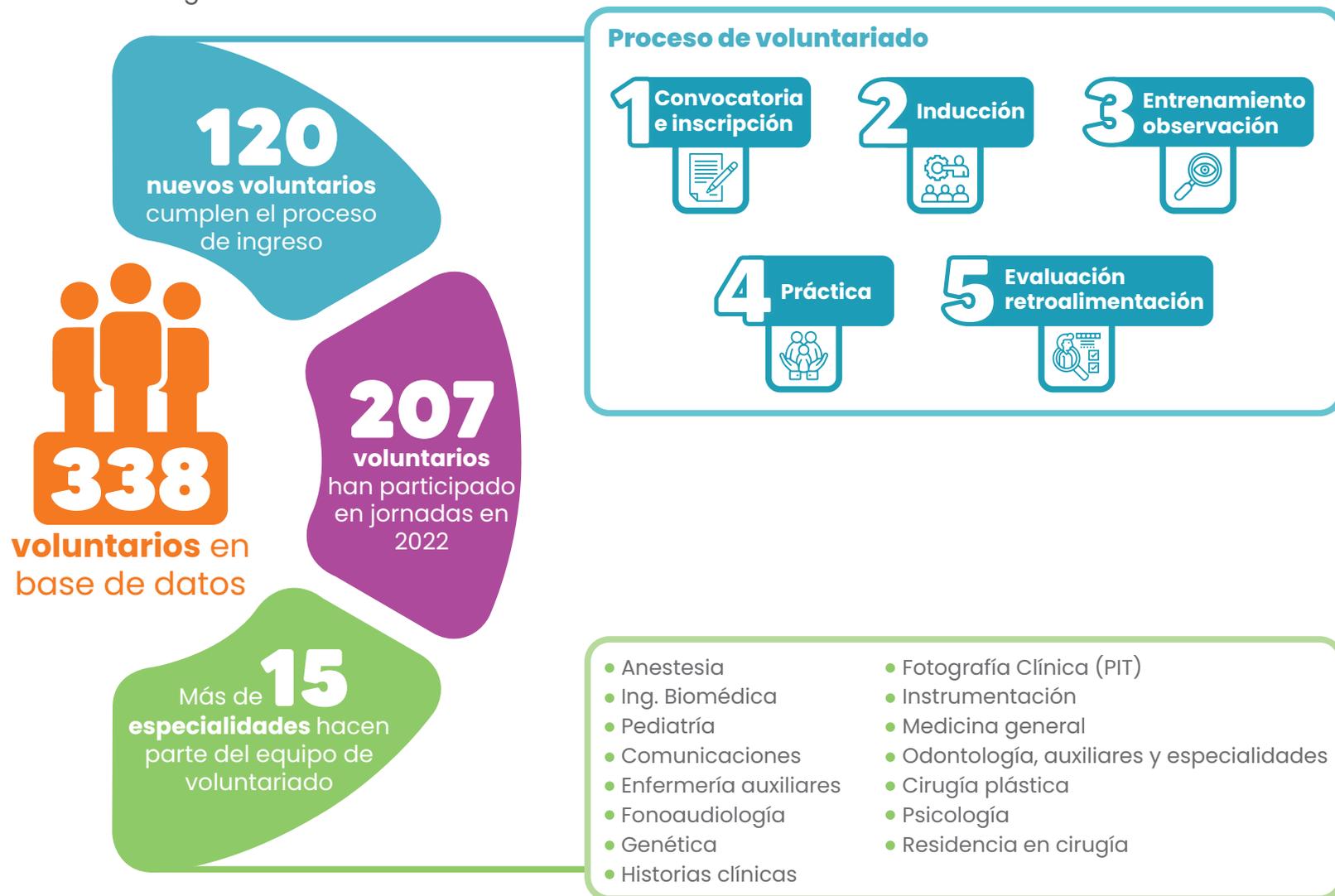


Rotaciones estudiantiles de diferentes especialidades entre las que se encuentran: cirugía plástica y reconstructiva, psicología clínica, psicología organizacional y desarrollo infantil.



# Trabajo voluntario: una decisión del corazón

**N**uestros voluntarios y voluntarias ofrecen su tiempo, trabajo y talento para acompañarnos en los diferentes programas médico-quirúrgicos durante todo el año priorizando la vida de nuestros pacientes y sus familias. Gracias a su dedicación y constante apoyo hemos podido conectar con más comunidades y regiones de nuestro país en donde los recursos limitan la atención integral.



# Capacitaciones



**Epidemiología  
en Colombia**



**Rutas y protocolos  
de atención**



**Seguridad del paciente**



**Estándares globales  
de Operation Smile**



**Anestesia y complicaciones  
post anestésicas**



**Proceso de soporte  
y farmacia**



**Curso de atención a víctimas  
de violencia sexual**



**Encuentro de aliados  
en odontología**



**Curso de BLS y PALS**



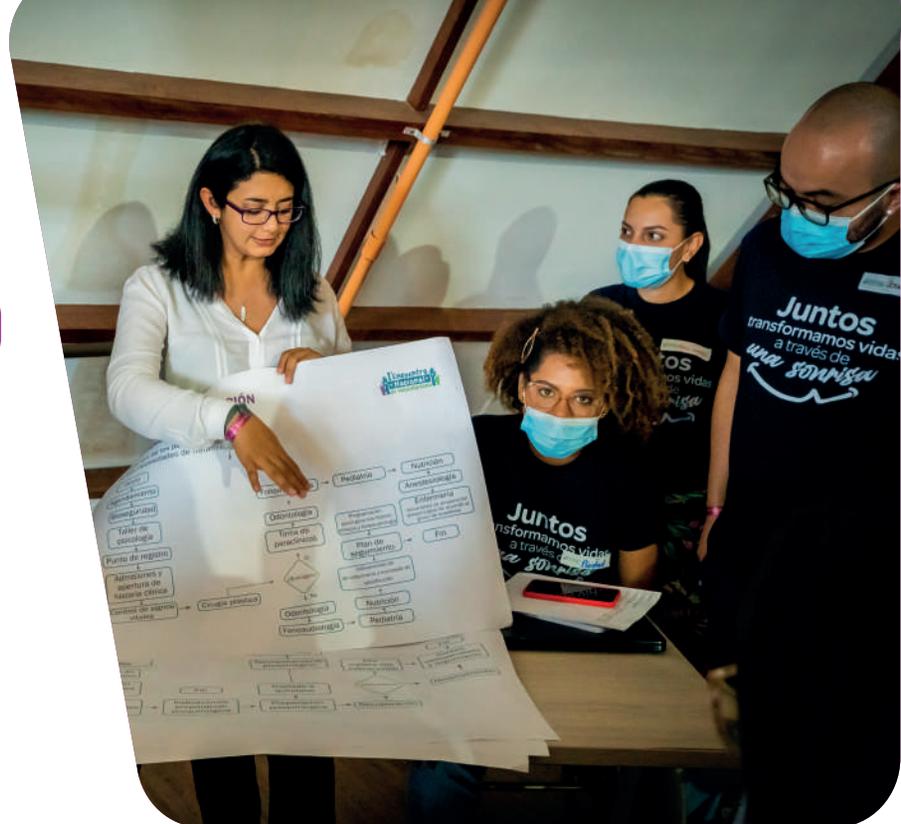
**Manejo del sistema  
MED e historias clínicas**



# Primer Encuentro Nacional de Voluntariado

Se llevó a cabo el Primer Encuentro Nacional de Voluntariado en la ciudad de Cartagena. **100 voluntarios de diferentes especialidades** que han participado a lo largo de los años en misiones, eventos y programas académicos fueron parte de un **espacio de aprendizajes, diálogo, actualización y capacitaciones** relacionadas a la condición de labio y/o paladar hendido.

Este encuentro contó con la participación de expertos en salud nacionales e internacionales, en la condición de labio y/o paladar hendido, además de pacientes y voluntarios que compartieron sus experiencias y relación con la Fundación.



# Programas estudiantiles

Los clubes estudiantiles están integrados por adolescentes y jóvenes de colegios y universidades de diferentes regiones de Colombia, quienes tienen el compromiso de transformar la vida de nuestros pacientes. Es por eso que, con actividades ideadas por ellos recaudan fondos para cubrir parte de cirugías y tratamientos de los niños y las niñas.

- Club Juvenil Colegio Rochester
- Club Juvenil Gimnasio Arrayanes
- Club Juvenil Colegio Nueva Granada
- Club Juvenil Bogotá
- Club Juvenil Universitario Boyacá
- Club Juvenil Universitario Bogotá



# Desde la perspectiva de los jóvenes

## Colegio Nueva Granada

*“Apadrinar a José Ángel Tovar y apoyar la labor de Operación Sonrisa nos impulsa como estudiantes el sentido de ayudar a comunidades, nos ayuda a empatizar con las demás personas y nos permite agradecer las oportunidades que tenemos”*

**Beatriz Mesa** – estudiante  
de Colegio Nueva Granada



# Jesús Gabriel y Jesús David Cambar

5 y 4 años.

*Viven en Riohacha, La Guajira, se llevan 11 meses de edad e iniciaron su tratamiento nutricional para mejorar su desarrollo y alimentación con el apoyo de nuestra nutricionista. Jesús Gabriel recibió su primera cirugía en el 2017 y José Gabriel en el 2019. Actualmente siguen en nuestro programa multidisciplinario y se les realiza seguimiento en nutrición.*



**8** Abogamos por los  
**derechos de la niñez**

Como parte de nuestro compromiso en garantizar los derechos de niños y niñas con la condición de labio y/o paladar hendido, durante el 2022 adelantamos estrategias, proyectos e iniciativas que nos permiten garantizar su buen trato y estar más cerca de sus familias y comunidades.



Nuestras principales acciones se realizan en articulación con **diferentes organizaciones como:**



**ALDEAS  
INFANTILES SOS**



**GIFMM**  
GRUPO INTERAGENCIAL SOBRE  
FLUJOS MIGRATORIOS MIXTOS



**UNHCR  
ACNUR**  
La Agencia de la ONU  
para los Refugiados

Con quienes hemos aunado esfuerzos para regular la situación de nuestros pacientes migrantes y refugiados.



## Alianza por la Niñez

Nos unimos a la Alianza por La Niñez, pues este espacio de cooperación nos ha permitido visibilizar las problemáticas y riesgos que viven los niños y niñas con la condición de labio y/o paladar hendido, y **apoyar las diferentes propuestas realizadas por las demás organizaciones integrantes para mejorar la atención a la niñez** por parte del Estado en diferentes regiones, incluyendo La Guajira.



## Asociación Colombiana de Diferencias Congénitas Craneofaciales

Activamente hacemos parte de la junta Directiva de la Asociación Colombiana de Diferencias Congénitas Craneofaciales con el objetivo de impulsar junto al Ministerio de Salud, **la publicación de una guía nacional para el tratamiento integral de pacientes con labio y/o paladar hendido.**

The logo for Foros Semana (FS) consists of the letters 'FS' in a bold, red, serif font, enclosed within a white square with rounded corners. This square is set against a larger orange square background that has a white border.

Los debates que el país necesita

## Foros Semana

En alianza con Foros Semana y Fondo Acción realizamos el conversatorio **“Un SOS por la infancia y la adolescencia”** junto a otras organizaciones que trabajan en pro de la niñez para tratar temas relacionados a la atención que se le brinda a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, y los retos que tiene el Estado para garantizar el cumplimiento de sus derechos e inclusión en la sociedad. Gracias a estos espacios levantamos nuestra voz, para que los tomadores de decisiones prioricen su bienestar.

The logo for Consejo de Empresas Americanas (CEA) Colombia. It features a white star inside a blue circle, followed by the letters 'CEA' in a bold, blue, sans-serif font. Below this, the word 'COLOMBIA' is written in a smaller, red, sans-serif font. At the bottom, the full name 'CONSEJO DE EMPRESAS AMERICANAS' and 'COUNCIL OF AMERICAN ENTERPRISES' is written in a very small, black, sans-serif font.

## Consejo de Empresas Americanas (CEA)

Pertenece al Consejo de Empresas Americanas (CEA), que agrupa las principales empresas norteamericanas en Colombia y que nos ha permitido **generar un acercamiento con estas para trabajar en conjunto en proyectos e iniciativas** y así seguir mejorando la calidad de nuestros servicios y atención a nuestros pacientes.

# 1º Encuentro de buen trato a niños y niñas con labio y paladar hendido

## Cuidando con amor:

**1er** Encuentro de buen trato a niños y niñas con labio y paladar hendido

Realizamos el 1º Encuentro de buen trato a niños y niñas con labio y paladar hendido, en el que **participaron 15 especialistas expertos nacionales e internacionales** en la condición y además compartieron conocimientos relacionados a **prácticas clínicas, educativas, sociales y familiares** en línea con la promoción del buen trato a la niñez. Además, trabajamos de la mano en este evento, con aliados como Asociación Afecto, Euroetika - Fitsotimoline, Pigeon, Doctora Clown, Hoteles Estelar y Johnson & Johnson.



# Harvi

6 años.

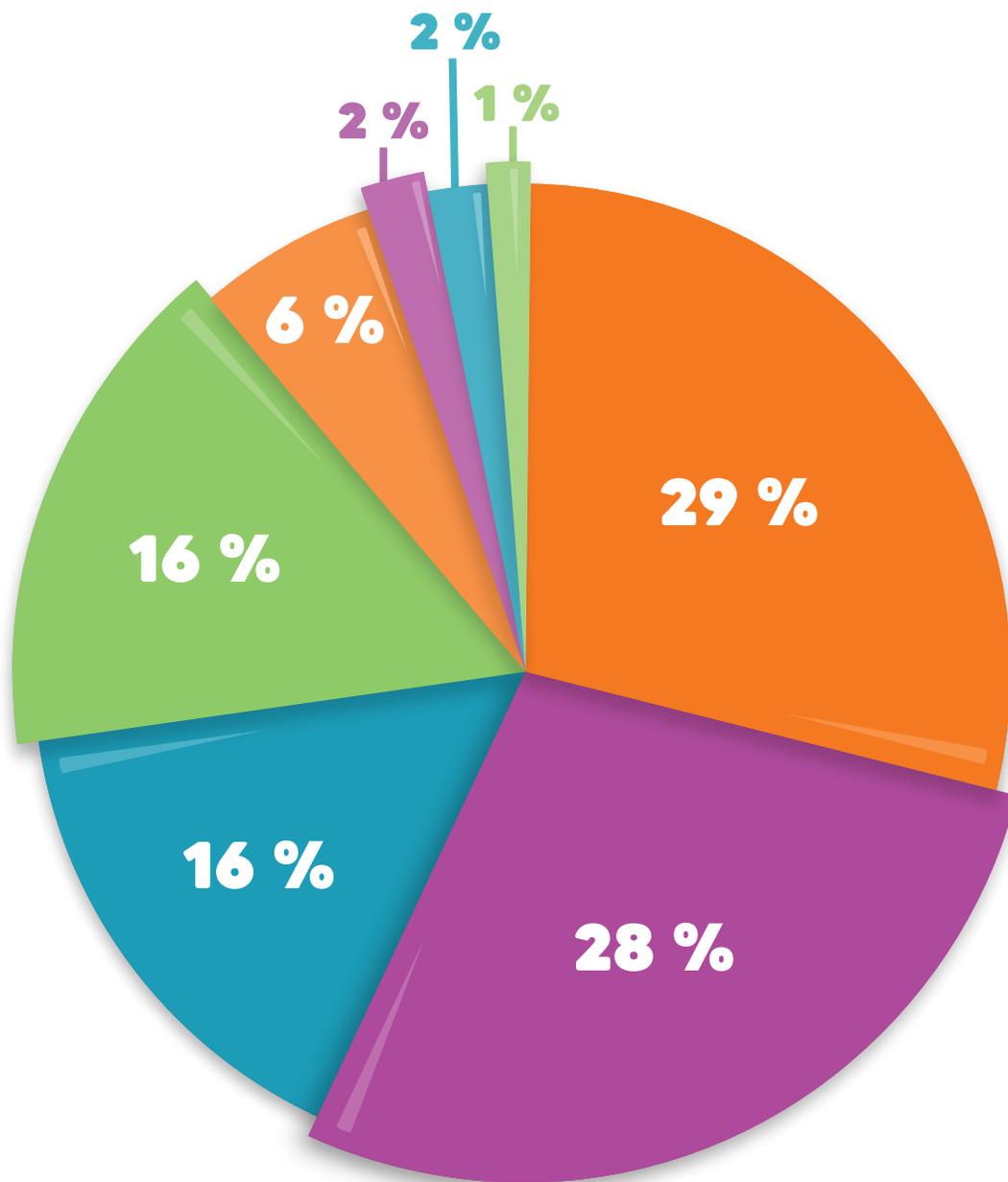
*Su mamá es de Venezuela y su papá es Colombiano y hace parte de la comunidad indígena Wayuú. En familia llegaron hace 7 años desde Maraicabo para empezar una nueva vida en Maicao, La Guajira. Recibió su primera cirugía con la Fundación en el 2019 y sigue en tratamiento multidisciplinario a través de nuestro proyecto "El Lugar de las Sonrisas".*



## Nuestra gestión de recursos



# Balance 2022



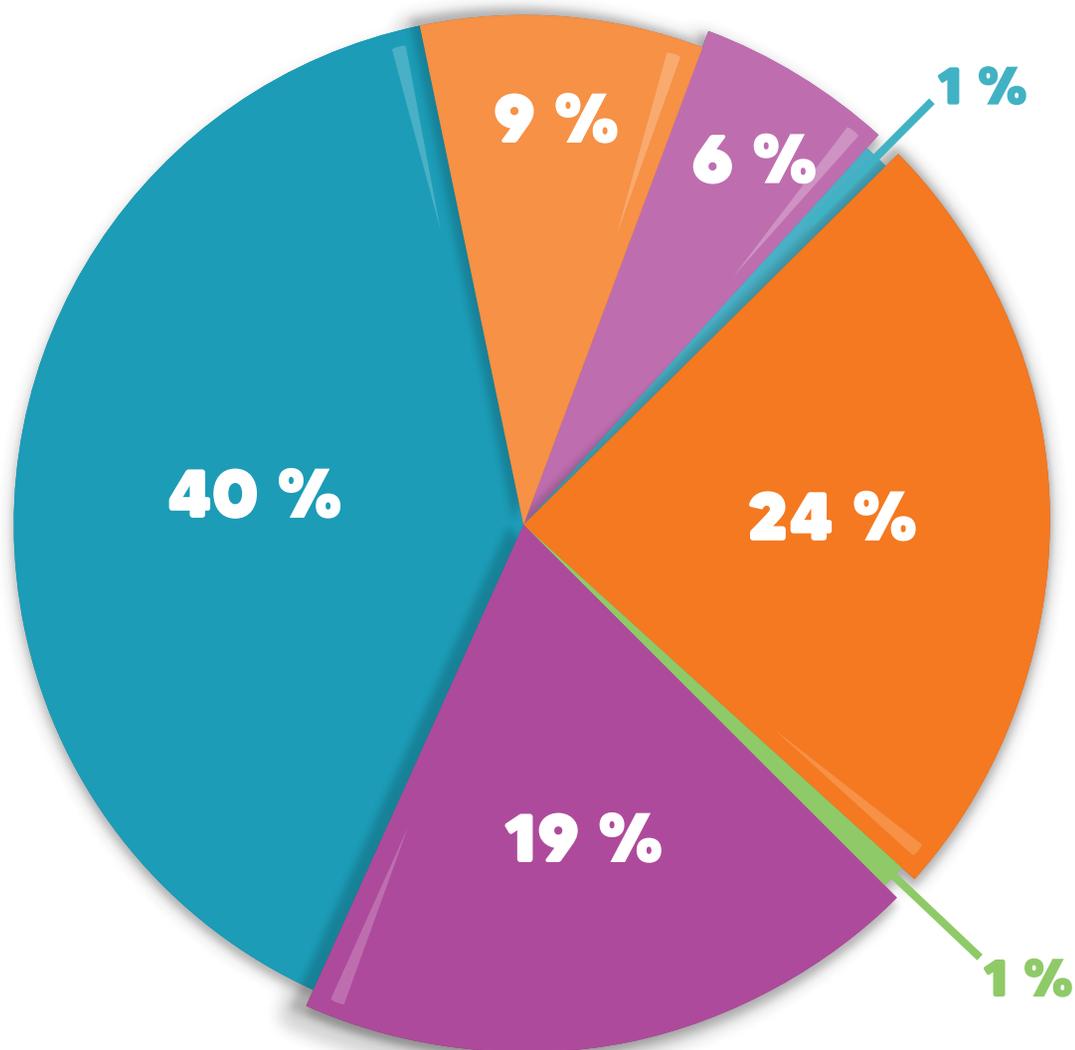
## Fuente de ingreso

- Subsidio OSI
- OSI Next Decade
- Donaciones en especie
- Proyectos
- Alianzas corporativas
- Eventos, productos FOSC y voluntarios
- Donantes individuales
- Otros

**Total ingresos: \$ 9.719.768**

\*Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

# Gastos y costos

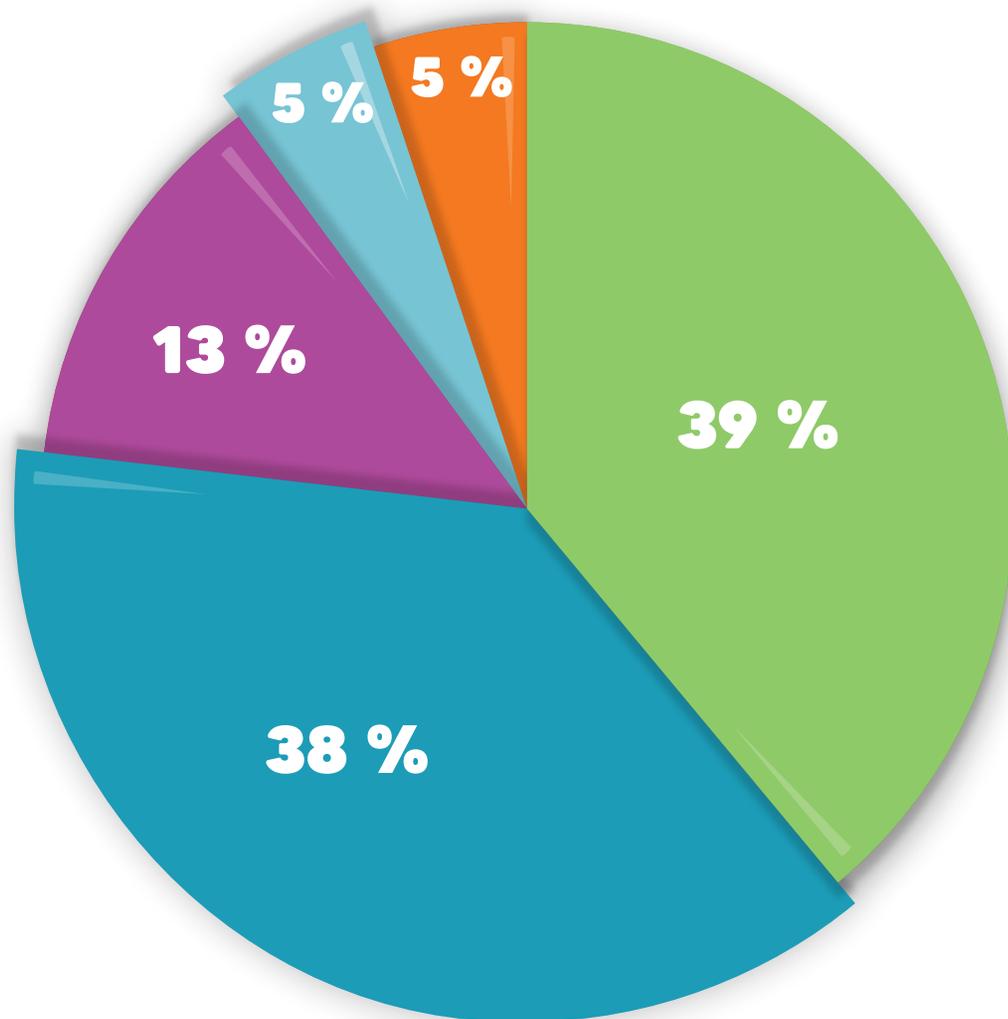


- CAM Bogotá
- Jornadas
- Proyectos
- Dirección Administrativa
- Recaudación de fondos y proyectos
- No operacionales
- PSP

**Total 2022: \$ 10.121.886**

\*Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

# Recaudación de fondos y comunicaciones



## Distribución % de ingresos 2022

- Donaciones en especie
- Proyectos
- Alianzas corporativas
- Eventos, productos con causa y voluntarios
- Donantes individuales

**Total ingresos: \$ 4.074.043**

\*Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

- Somos auditados por: Grant Thornton Servicios de Auditoría y Consultoría de Negocios S.A.S.
- Nuestras licencias de software cuentan con los certificados de legalidad.
- Las fotografías del presente documento cuentan con autorización de derechos de imagen.

### Otras disposiciones

\* Cumplimiento de las normas sobre propiedad industrial y derechos de autor:

La Fundación cumple de manera estricta las normas aplicables en materia de propiedad industrial y derechos de autor a través del registro de su marca. Ha cumplido con rigor lo dispuesto en la Ley 603 de 2000 y demás normas concordantes en materia de derechos de autor.

\* Cumplimiento de otras disposiciones aplicables:

Para efectos de lo establecido en el parágrafo 2 del artículo 87 de la Ley 1676 de 2013, se deja constancia en este informe, que la Fundación no ha obstaculizado ni entorpecido de ninguna forma la libre circulación de las facturas emitidas por vendedores o proveedores de la Fundación durante el año 2022 y, por tanto, no ha incurrido en esta práctica restrictiva de la competencia.

# Nuestros aliados de sonrisas

El llegar a más regiones nos ha permitido trabajar de la mano con empresas y organizaciones con las cuales compartimos el propósito de transformar las sonrisas de los niños y niñas con la condición de labio y/o paladar hendido de Colombia.





**PEPSICO**

**pigeon**

**stryker**



**atrioska**  
UNIFORMES



**Genomma Lab. Internacional**

*Spring Step*

**MedicAlfa**  
Protegemos tu salud

**LATAM**  
AIRLINES

**twilio**



**GTSS**  
German Technology Solutions Supplier

**SODERMIX**

**tamarin**  
FOUNDATION

**Almera**  
INFORMATION MANAGEMENT

**SEASON GROUP**

**COESCO**

*Don Micael*  
JOYERIA VERDE



**CAF**  
America

**KUPA**



**fitostimoline**<sup>®</sup>  
Extracto acuoso de Triticum vulgare 15%

*Johnson & Johnson*

*Linde*

**MASSY ENERGY**

**NovaDerma**  
LABORATORIOS

**HDQ**  
Hospital design & quality  
Arquitectura  
Diseño  
Calidad

**hocol**

**PARQUEADEROS TEQUENDAMA S.R.S.**

**Scotiabank**  
**COLPATRIA**

**SierraCol energy**

**JPMORGAN CHASE & CO.**

**PRIMAX**  
"Siempre Mas"

**PARREX**  
RESOURCES INC

**abbvie** **HALEON**

# Operación Sonrisa en los medios y en el mundo digital

78.931 páginas vistas

30.837 usuarios en páginas web de Operación Sonrisa

101 impactos en medios de comunicación nacionales, regionales e internacionales

13K

Instagram

5K

Facebook

1K

LinkedIn



# Eventos y campañas

## #TresPorUnCambio

Esta campaña nace junto a Johnson & Johnson para concientizar a las personas acerca de la condición de labio y/o paladar hendido, los desafíos nutricionales y sociales que presentan los niños y familias.

Esta iniciativa **inició en el mes de julio y contó con la participación de artistas, influencers y el testimonio de varios de nuestros pacientes y hemos logrado transformar la vida de 2.330 niños, niñas y familias.** Adicionalmente, la campaña fue galardonada en la categoría "Positive Impact" en los premios Effie Awards, que reconoce las estrategias más efectivas del marketing en Colombia.



Johnson's Operación Sonrisa

**TRES POR UN CAMBIO**

+juntos sigamos transformando la vida de más bebés y niños con labio fisurado y/o paladar hendido.

Conéctate a nuestro

 LIVE

Presentadora: Ana María Medina 

Fecha: sábado 24 de septiembre  
Hora: 5:00 p.m.

Apoya: 

## Emergencia Guajira

Durante el 2021 La Guajira fue golpeada por las fuertes lluvias, consecuencia del paso del huracán Julia en el caribe. Como respuesta a esta emergencia, desde Operación Sonrisa Colombia **se llevó a cabo una campaña para poder suplir las necesidades de pacientes y familias de la región** que necesitaban atención prioritaria y además requerían alimentos e insumos de higiene.



# Conexión Guajira

Para seguir concientizando y visibilizando la situación que viven nuestros pacientes en el departamento de La Guajira, desarrollamos nuestra campaña "Conexión Guajira", con la cual **damos a conocer la atención multidisciplinaria y el equipo de profesionales que se trasladan a diferentes comunidades** para brindar lo mejor a los niños, niñas y familias. Además, contamos con el apoyo de embajadores de sonrisas como Claraluna y Wamba.



# Media Maratón de Bogotá

**V**olvimos a correr por las sonrisas de los niños y niñas en la media Maratón de Bogotá. Más de **100 corredores y aliados de sonrisas como Hasbro, Baxter, Johnson & Johnson, Linde y Jokr** se sumaron a esta nueva edición que se realizó en octubre.



# NOCHE *Estelar* Guajira Sonríe

**E**n el cierre del 2022 se llevó a cabo la segunda edición de la cena solidaria anual Noche Estelar Guajira Sonríe. Esta noche fue la protagonista para celebrar los logros del año, las sonrisas transformadas y el nuevo proyecto que estamos implementado en La Guajira.

**Contamos con la presencia de embajadores de sonrisas como Julieta Piñeres, Orquesta La Pambelé y contamos con el respaldo de aliados como Hoteles Estelar, JOKR y una subasta de sonrisas con el apoyo de la joyería Don Misael. Finalizamos con la presentación del Coro de Sonrisas.**



# Lanzamiento del Cuento: La Sonrisa de Luly

**E**n la pasada edición de la feria del libro en la ciudad de Bogotá, realizamos el lanzamiento de nuestro primer cuento “La Sonrisa de Luly” que relata la historia de una paciente con la condición de labio fisurado y/o paladar hendido, y su tratamiento multidisciplinario para transformar su sonrisa.

Además, resalta la importancia del amor y acompañamiento de su familia para que su proceso sea exitoso. Este cuento es una invitación para sensibilizar y comprender más sobre esta condición.



## Reconocimiento revista GRAMA

Luego de nuestra primera misión en Valledupar realizada en el mes de noviembre, Operación Sonrisa Colombia, recibió el **reconocimiento cómo organización que contribuye al desarrollo sostenible de la región del Cesar y La Guajira.**

Este galardón fue entregado por la Revista Grama Internacional resaltando la calidad del servicio, la innovación y el liderazgo en la atención de los pacientes con Labio y Paladar Hendido y sus familias. Décima versión de los premios Hernando de Santana fundador de Valledupar.



# Embajadores de sonrisas

**A**rtistas, influencers, actores, actrices han sido parte fundamental para expandir nuestra misión y que más personas puedan conectar con las sonrisas de los niños y niñas. Con su voz e influencia se han convertido en agentes de cambio y en nuestros Embajadores de Sonrisas, acompañándonos en nuestros programas quirúrgicos, eventos y campañas.

Ana María Medina (La nuwe)



Laura Tobón



Jimmy Vásquez



Julieta Piñeres



Wamba



Manuela González - Andrés Vasco



Grupo Musical Claraluna



**“Si existe la reencarnación, solo le pido a Dios que en mis futuras vidas, esté involucrado con Operación Sonrisa”**

Carlos Arturo Vargas,  
**fundador Operación Sonrisa Colombia**





# Informe anual 2022

Fundación  
Operación  Sonrisa  
Colombia

 Operación Sonrisa Colombia

 OSonrisaCO

 @operacionsonrisacolombia

 Fundación Operación Sonrisa Colombia

 Fundación Operación Sonrisa Colombia

[www.operacionsonrisa.org.co](http://www.operacionsonrisa.org.co)