



# Informe anual

2023

Fundación  
Operación  Sonrisa  
Colombia



# Informe Anual

---

2023

---





# Contenido

<b>01</b>	Consejo <b>Directivo</b> .....	6
<b>02</b>	Mensaje <b>Consejo Directivo</b> .....	8
<b>03</b>	Mensaje <b>Dirección Ejecutiva</b> .....	10
<b>04</b>	<b>El lugar de las sonrisas</b> llega a más regiones.....	16
<b>05</b>	Atención <b>multidisciplinaria y quirúrgica</b> .....	20
<b>06</b>	<b>Proyectos</b> .....	28
<b>07</b>	Conexión <b>Guajira</b> .....	34
<b>08</b>	<b>Nuestro equipo experto</b> y voluntariado comprometido	42
<b>09</b>	Así destinamos <b>nuestros recursos</b> .....	48



01

**Consejo**

Directivo



# Fundadores



**Bill Magee**

Fundador Operation Smile



**Kathy Magee**

Co-Fundadora Operation Smile  
Fundadora de Operación  
Sonrisa Colombia



**Carlos Arturo Vargas**

Fundador de Operación  
Sonrisa Colombia



**Antonio Vargas**

Fundador de Operación  
Sonrisa Colombia



**Ernesto Vargas**

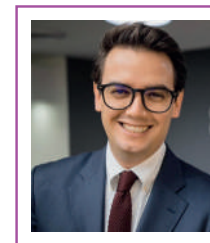
Presidente



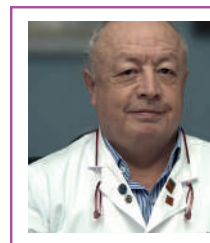
**Mauricio Herrera**



**Kristie Porcaro**



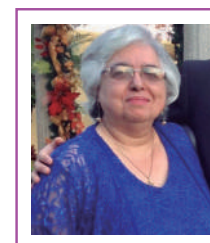
**Camilo Arenas**



**Celso Bohórquez**



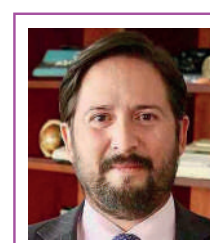
**Federico Vargas**



**María Inés Cuadros**



**Diana Cárdenas**



**Carlos Eduardo Olano**



**Felipe Encinales**



02

**Mensaje**

Consejo Directivo

# Apreciados amigos/as:

## Mensaje del Presidente del Consejo Directivo

El año 2023 fue un año de grandes enseñanzas para Operación Sonrisa Colombia. Los retos inéditos que afrontamos nos permitieron evaluarnos y robustecernos de cara al compromiso de seguir haciendo de la sonrisa de los niños y las niñas nuestra misión.

Con un esfuerzo conjunto y dedicado, alcanzamos logros significativos en las operaciones y programas, manteniéndonos fieles a los lineamientos estratégicos definidos desde las instancias directivas. La efectividad de los controles y del seguimiento, y el compromiso inquebrantable con los valores de la organización, nos permitieron evidenciar importantes desafíos de gestión; afrontarlos con oportunidad y contundencia; aprender, construir e implementar nuevas dinámicas que mitiguen los riesgos futuros y aporten en la preservación de la legitimidad que es nuestro sello.

Gracias al apoyo de numerosas personas y entidades, con un reconocimiento especial a Operation Smile, a nuestros fundadores, al Consejo Directivo en pleno, al equipo directivo y a nuestros colaboradores, implementamos las acciones requeridas, cumplimos los compromisos adquiridos, creamos nuevos canales de diálogo y comunicación con nuestros grupos de interés y cerramos el año 2023 con estados financieros sólidos, con excedentes y, lo más importante, con el orgullo y la dignidad de quien obra bien.

El espíritu de equipo y lo vivido, nos impulsa a encarar el 2024 con el mayor optimismo. Contamos con un equipo directivo renovado, una estrategia clara, finanzas saludables, lecciones aprendidas y el entusiasmo de siempre, que son las herramientas que nos motivan a continuar con convicción en nuestra misión de ayudar a transformar las vidas de los niños y niñas, así como de sus familias, que confían en nosotros.

La lamentable partida el mes pasado de nuestro cofundador Carlos Arturo Vargas nos llena de tristeza y pesar. Pero al mismo tiempo nos compromete aún más con esta causa, y con la obligación moral de llevar su legado hasta donde nuestras fuerzas lo permitan.

**Gracias a todos por creer en esta causa.**

**Ernesto Vargas Ayala**  
**Presidente del Consejo Directivo.**



A photograph of a woman with blonde hair wearing a blue baseball cap and a white t-shirt, hugging a young girl from behind. The girl has dark hair in pigtails with pink hair ties and is wearing a light-colored top with ruffled sleeves. The woman's t-shirt has a logo and the text 'Colombia' visible. The background is a blurred outdoor setting with a building and trees.

03

**Mensaje**

Dirección Ejecutiva



Operación Sonrisa Colombia simboliza la visión inspiradora de sus fundadores: influir en la creación de oportunidades para que los niños y niñas con labio fisurado y/o paladar hendido en nuestro país alcancen todo su potencial. Este sueño impulsa e inspira nuestro compromiso diario y la dedicación inquebrantable de quienes, a lo largo de 29 años, han contribuido a cumplir nuestra misión.

Durante el año 2023, Operación Sonrisa Colombia ha reafirmado su compromiso con el cumplimiento de sus objetivos de atención multidisciplinaria, atendiendo las necesidades de los pacientes, sus familias y comunidades. Hemos impactado sus vidas, mediante programas quirúrgicos únicos en diferentes regiones, programas recurrentes en tres ciudades, que nos permiten mejorar la oportunidad en los tiempos de atención. Cumplimos con nuestro objetivo de acompañamiento integral a través de consultas en las diferentes especialidades, manteniendo siempre los altos estándares de calidad que nos han caracterizado y dimos continuidad a

nuestras estrategias: Conexión Guajira y Nutriendo Sonrisas, mejorando la sostenibilidad.

Durante el 2023, también pusimos en marcha diversas estrategias con el fin de establecer bases sólidas para alcanzar nuestro objetivo educativo: contribuir de manera decisiva a la construcción de capacidades locales, la formación del talento humano en el campo de la salud y el fortalecimiento de conocimientos. Creemos firmemente que la sostenibilidad de nuestros programas radica en la colaboración con actores de todos los ámbitos y en la descentralización del conocimiento. Reconocemos que el potencial y el saber de los profesionales de la salud son elementos clave para alcanzar este objetivo.

Realizamos acciones para fortalecer las capacidades del sistema de salud, especialmente en La Guajira y el Cauca; avanzamos en estrategias de abogacía para visibilizar las necesidades de atención de la condición, y promovimos la investigación y la innovación al interior de la organización y fuera de ella a través de aliados.

Nuestra experiencia, trayectoria y trabajo en equipo nos han permitido alcanzar la excelencia y seguir contribuyendo al mejoramiento de la calidad de la atención. Nuestros principios de transparencia, honestidad y compromiso guían el actuar de cada uno de los colaboradores y voluntarios, honrando la confianza depositada por cada stakeholder, y construyendo la reputación de la cual gozamos y nos enorgullece.

Hoy más que nunca, reconocemos el valor de la confianza depositada de quienes han creído en el poder de nuestra apuesta de impacto y transformación. A pesar de los retos que enfrentamos durante el año, reafirmamos que nuestros principios se mantienen intactos, y que la búsqueda de la transformación de la vida de los niños y niñas es nuestra prioridad, nos

llena de motivación y optimismo para continuar construyendo futuro.

Quiero expresar mi sincera gratitud a los miembros del Consejo Directivo, nuestro socio Operation Smile, nuestros voluntarios, colaboradores, aliados, donantes y miembros de clubes juveniles por su compromiso y contribución. Especialmente, quiero agradecer a nuestros pacientes y sus familias por validar la importancia de nuestro trabajo con su confianza y apoyo.

Para el año 2024, nos comprometemos a continuar nuestros esfuerzos por fortalecer la atención y participar en la reducción de las barreras de acceso a los servicios esenciales para cada niño y niña con labio fisurado y/o paladar hendido en Colombia. Continuaremos trabajando bajo los principios y valores que han guiado nuestra organización por tantos años. Crearemos, de la mano de nuestros stakeholders y de manera articulada, las herramientas necesarias que nos permitan a todos los actores acercar los servicios idóneos, oportunos, seguros y de calidad a cada niño y niña de nuestro país. Operación Sonrisa Colombia continúa siendo un ejemplo del poder del trabajo en equipo y el compromiso con el servicio a los demás. Estamos firmemente comprometidos con la defensa de los derechos de cada niño y niña, y seguiremos abogando por ellos con un propósito de justicia y humanización.

**Los invito a leer este Informe Anual y a continuar siendo parte de nuestra apuesta de transformación. Creemos en el futuro de cada paciente que forma parte de nuestra organización, creemos en el poder de las sonrisas.**

**Marcela Tamayo**





## Misión

Atendemos a niños y niñas con labio y/o paladar hendido y sus familias, formamos talento humano en salud, fortalecemos las capacidades del sistema de salud, promovemos la investigación y la innovación e incidimos en la generación de políticas públicas, mediante un modelo integral de alta calidad con un equipo multidisciplinario de colaboradores, voluntarios y aliados estratégicos.



## Visión

A 2032 ser un referente a nivel global en la condición de labio y/ o paladar hendido con un modelo de alta calidad, eficiente y sostenible.



## Propósito

Transformar la vida de los niños y niñas con labio y/o paladar hendido y sus familias.





1



Hambre cero

3



Salud y bienestar

5



Igualdad de género

10



Reducción de las desigualdades

17



Alianzas para lograr los objetivos

**Nuestro compromiso**  
con los Objetivos de  
Desarrollo Sostenible

## Nuestra presencia en Colombia:



**Departamentos donde desarrollamos programas quirúrgicos:**

**8**

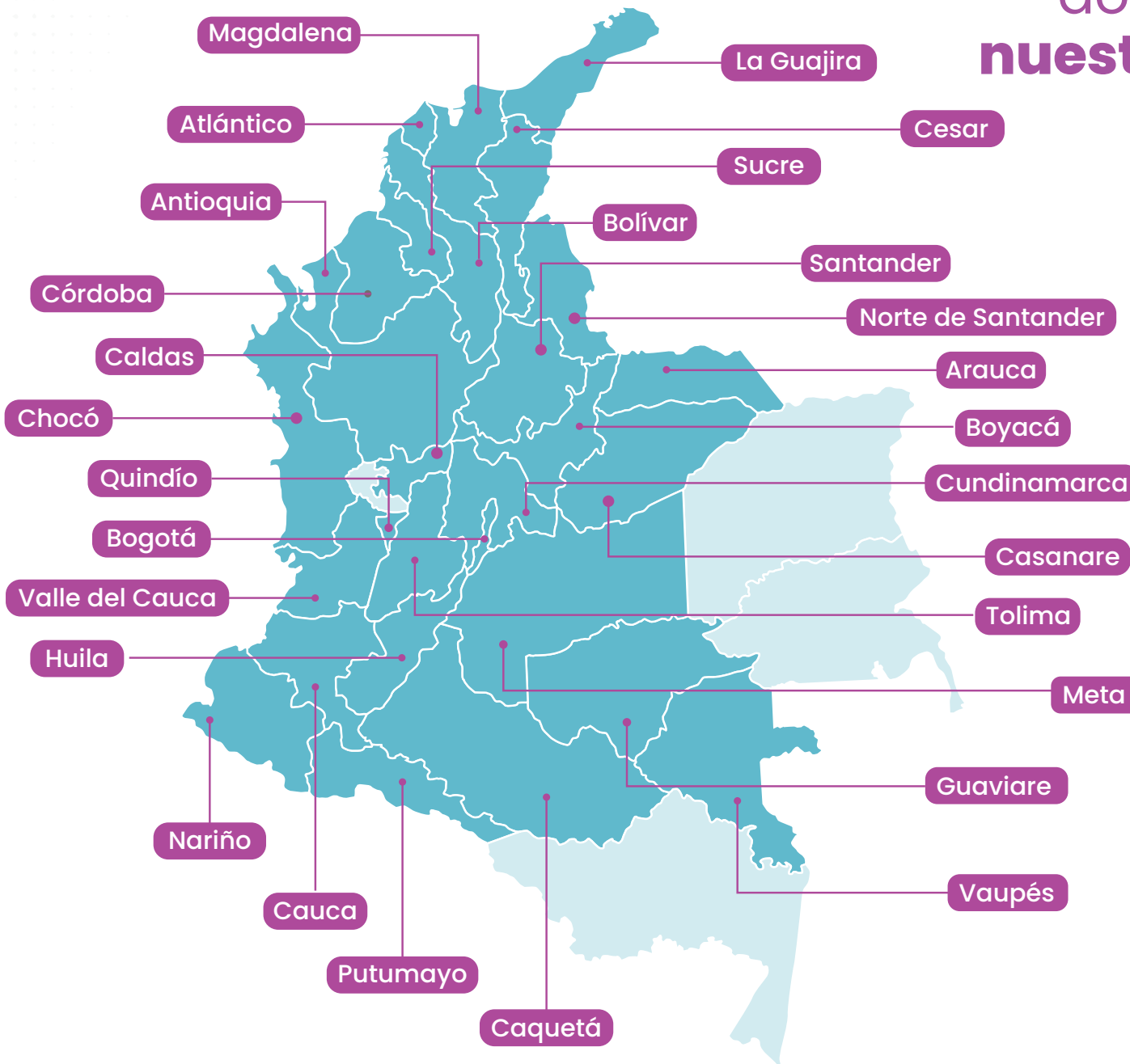
**Departamentos**

**154**

**Programas Quirúrgicos**



# Departamentos de donde **proviene** nuestros **pacientes**:



**28**  
Departamentos



04

**El lugar de las sonrisas**

llega a más regiones

En el 2023 el Lugar de las Sonrisas está llegando a más lugares de Colombia, adaptándose a los contextos de cada territorio y acercándose, no solo a los pacientes, sino también a los profesionales de las regiones que quieren fortalecer sus habilidades en esta área y apoyar el proceso de rehabilitación de los niños, niñas y adultos que llegan a Operación Sonrisa.

Nuestro mayor objetivo ha sido establecer un modelo articulado de atención integral para nuestros pacientes, creando centros de referencia con el apoyo de organizaciones locales y liderado por nuestros expertos.

## Nuestro modelo





# Transformando Sonrisas **en el Cauca**



Llegar al departamento del Cauca ha sido una oportunidad para fortalecer nuestras estrategias y evidenciar que el trabajo conjunto es la mejor herramienta para brindar una atención oportuna y de calidad a nuestros pacientes, y aprovechar los espacios que las diferentes instituciones nos brindan para la atención y la formación de profesionales.



## Gracias a esta alianza interinstitucional hemos logrado:

Generar alianzas en áreas de la salud como odontología y fonoaudiología para fortalecer las habilidades de estos profesionales desde la participación en nuestro programa quirúrgico en Popayán.



Fortalecer las habilidades de los docentes y estudiantes de la Universidad del Cauca a través de la realización de los cursos "Acercamiento a una visión Integral al tratamiento de pacientes con labio y/o paladar hendido" y "Cuidados de enfermería en pacientes con labio y/o paladar hendido".



**HOSPITAL**  
Susana López de Valencia  
E . S . E

Centro Universitario de Salud  
Alfonso López

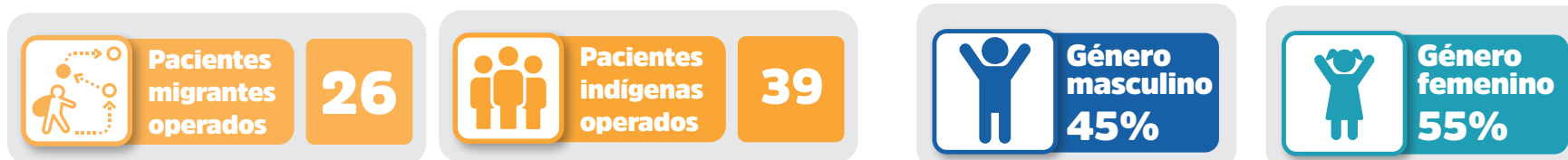




05

**Atención**

multidisciplinaria y quirúrgica





Seguimos brindando atención multidisciplinaria a nuestros pacientes para garantizar un buen tratamiento:

**3.980**

Consultas en  
fonoaudiología

**3.349**

Consultas en  
psicología

**1.102**

Consultas en  
pediatría

**3.093**

Consultas en  
odontología

**1.362**

Consultas en  
trabajo  
social

**163**

Consultas en  
genética

**369**

Consultas en  
otorrinolaringología

**2.611**

Consultas en  
cirugía  
plástica

**3.349**

Consultas en  
anestesiología

# Nuestro programa Nutriendo Sonrisas en Colombia

Durante el 2023 nuestro compromiso con la nutrición no cesó. Continuamos haciendo un seguimiento cuidadoso al estado nutricional de nuestros pacientes. Gracias a nuestros aliados, ampliamos nuestra estrategia de atención a nuevas regiones

del país, entregando paquetes alimentarios para niños y niñas y sus familias. Además, brindamos talleres sobre la selección, preparación y consumo de alimentos para propender una alimentación equilibrada, saludable y segura.



# Nuestra atención se instala en otras ciudades

## Bogotá

Unimos esfuerzos con diferentes clínicas de la ciudad para brindar cirugías oportunas a nuestros pacientes cada mes.



Clínica Shaio  
30 cirugías



Clínica Los Cobos  
12 cirugías



Clínica La Carolina  
1 cirugía



Clínica Pediátrica  
Sanitas  
52 cirugías



Clínica Mediport  
143 cirugías

## Cartagena

Gracias al apoyo local de la Clínica Premium Care durante el 2023, de manera mensual, hemos podido realizar **41 cirugías en 31 programas quirúrgicos**

PREMIUM CARE®  
PLASTIC SURGERY

Clínica Premium Care

## Cali – Valle del Cauca



Fundación Valle del Lili

Desde el 2008, el Hospital Universitario Fundación Valle del Lili, ha sido un aliado en la región sur del país, garantizando el bienestar de los niños y niñas con la condición de labio y/o paladar hendido. Con el apoyo de un equipo local en especialidades como enfermería, instrumentación y pediatría cada mes podemos brindar valoraciones, cirugías seguras, albergue y alimentación a nuestros pacientes.

**57 cirugías en 7 programas quirúrgicos**





## Nuestra presencia a nivel nacional: Programas multidisciplinarios y quirúrgicos.

### Arauca Tame

 **1** Programa quirúrgico

 **35** Cirugías

 **41** Procedimientos

 **108** Pacientes únicos

 **450** Atenciones

### Cauca Popayán

 **1** Programa quirúrgico

 **45** Cirugías

 **64** Procedimientos

 **113** Pacientes únicos

 **631** Atenciones

### Cesar Valledupar

 **1** Programa quirúrgico

 **36** Cirugías

 **45** Procedimientos

 **66** Pacientes únicos

 **398** Atenciones

### Córdoba Montería

 **1** Programa quirúrgico

 **46** Cirugías

 **50** Procedimientos

 **147** Pacientes únicos

 **1.008** Atenciones

### La Guajira Riohacha

 **3** Programas quirúrgicos

 **72** Cirugías

 **86** Procedimientos

 **217** Pacientes únicos

 **1.450** Atenciones

# Aliados de sonrisas regionales







06

**Proyectos**



## Ultragenyx

Esta iniciativa logró fortalecer la atención en las diferentes especialidades (fonoaudiología, psicología, trabajo social y cirugía plástica) para continuar la atención de niños, niñas y familias con la condición de labio y/o paladar hendido, que atendemos en nuestro Centro de Atención Multidisciplinario (CAM) en la ciudad de Bogotá.



ultragenyx  
pharmaceutical

## Incrementar el acceso a la atención de las personas con labio y/o paladar hendido a través del fortalecimiento de las capacidades de los profesionales de la salud en La Guajira.

Esta estrategia fortaleció las capacidades de **94 profesionales de la salud** en hospitales, organizaciones y entidades locales de La Guajira, en especialidades médicas relacionadas con la condición de labio y/o paladar hendido. Adicionalmente, realizamos **16 talleres** en temas como: pautas de crianza positiva, lactancia materna, agua y saneamiento, generalidades de labio fisurado y/o paladar hendido y signos de alarma de desnutrición. En estos talleres **participaron 193 niños, niñas, padres, madres y cuidadores y cuidadoras de las comunidades: Jirrawaika, Cari Cari, Kayetamana, El Colorado, Kewirrachi, Ketpana y Jotomana.**



Johnson & Johnson

## Transformar la vida de niños y niñas con la condición de labio y/o paladar hendido.

Durante el 2023 consolidamos una alianza con la Secretaría de la Mujer y Operación Sonrisa Colombia, como integrante de la Red de Alianzas del Cuidado del Sistema Distrital de Cuidado. En el marco de esta alianza, se implementaron actividades de sensibilización a través de talleres **¡A Cuidar se Aprende!** con hombres y mujeres, los cuales buscaron sensibilizar e informar a madres, padres, cuidadores y cuidadoras sobre igualdad, fortalecer las habilidades socioemocionales y promover una vida libre de violencias para mejorar su calidad de vida.

En estos espacios participaron

**37** madres, padres, cuidadores y cuidadoras de pacientes que asisten a nuestro Centro de Atención Multidisciplinario (CAM) en Bogotá.

**7** cuidadoras de pacientes fueron remitidas a las manzanas del cuidado de las localidades de Ciudad Bolívar, Bosa, Kennedy y Suba.



## Brindar atención a niños, niñas y adolescentes con la condición de labio y/o paladar hendido en La Guajira

Gracias a la alianza entre Hocol y Operación Sonrisa Colombia, se realizaron programas multidisciplinarios de valoraciones y cirugías, para niños, niñas, adolescentes y jóvenes en Riohacha, La Guajira. Se lograron **125 valoraciones, correspondientes a 84 niños y 41 niñas**, en especialidades como medicina general, pediatría, cirugía plástica, anestesia, nutrición, odontología, fonoaudiología, enfermería y psicología, y **se realizaron cirugías a 29 niños y niñas**.





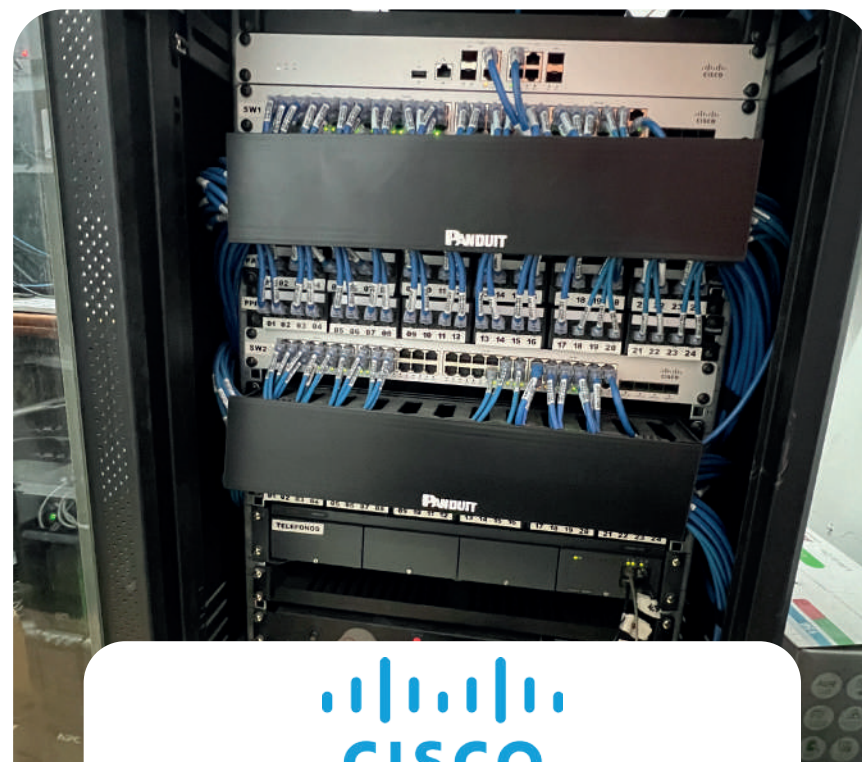
## El Lugar de las Sonrisas – Transformando la vida de niños y niñas de la primera infancia con la condición de labio y/o paladar hendido en La Guajira.

En el marco del premio de Martha Arango liderado por Fondo Acción, logramos fortalecer nuestras acciones para mejorar la vida de los niños y las niñas en primera infancia con labio y/o paladar hendido y sus familias, a través de un modelo de atención multidisciplinario, itinerante y basado en la comunidad; con el fin de promover su inclusión social.



## Mejoramiento de la infraestructura tecnológica

Esta alianza nos permitió renovar la infraestructura tecnológica del Centro de Atención Multidisciplinario (CAM) en Bogotá, modernizando la conectividad de la organización y asegurando su configuración, soporte (ya sea remoto o presencial) y monitoreo de la red que se requiere. Además de acceder y gestionar información para mejorar la puntualidad y el acceso a una atención de calidad para los pacientes y familias. **Este proyecto optimizó el trabajo de 30 colaboradores y colaboradoras de la organización, más de 1.000 pacientes y familias atendidas.**





## Nos articulamos con aliados cooperantes y públicos:

Día a día garantizamos los derechos de los niños y niñas que atendemos en diferentes regiones del país, gracias a estrategias, acciones y actividades que nos permiten impulsar el bienestar de nuestros pacientes, sus familias y comunidades.





## Estas acciones las podemos desarrollar con el apoyo de diferentes organizaciones, con quienes además, hemos unido esfuerzos para regular la situación de pacientes migrantes:



En colaboración con el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar hemos construido una ruta para hacer seguimiento y remitir a niños y niñas que necesitan seguimiento en nutrición a los diferentes programas disponibles.

Hacemos parte de esta asociación, que trabaja por los pacientes y sus familias, profesionales, grupos interdisciplinarios e instituciones. Para visibilizar la necesidad de garantizar una atención integral a las personas con esta condición.



Nos articulamos con Aldeas Infantiles para proporcionarle a nuestros pacientes espacios protectores y activación de ruta cuando hay vulneración sus derechos.

El equipo multidisciplinario de Operación Sonrisa Colombia ha realizado capacitaciones para los colaboradores de la región sobre la condición de labio y/o paladar hendido.



Nuestro equipo psicosocial ha recibido capacitaciones acerca de violencia basadas en género para identificar factores de riesgo con nuestros pacientes. También hacemos remisiones de niños y niñas que están en condición de desnutrición para que el equipo de UNFPA pueda dar un seguimiento oportuno.

Participamos en la mesa de salud del Grupo Inter agencial sobre Flujos Migratorios Mixtos (GIFMM) para que las personas refugiadas, migrantes y retornadas con labio fisurado y/o paladar hendido puedan acceder a la atención en salud que requieren. Brindamos atención oportuna



Save the Children.

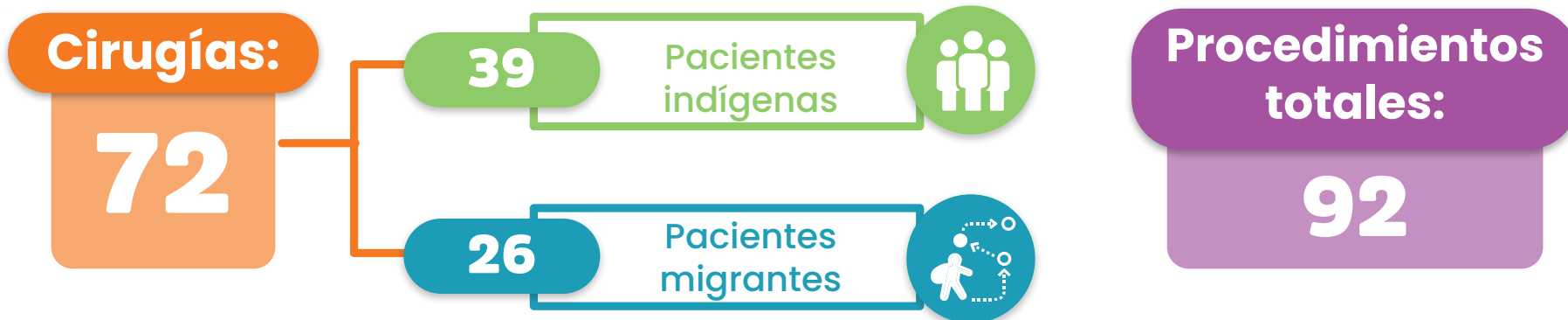
Nos brindan un espacio en el hospital ubicado en Maicao, para hacer las valoraciones de nuestros programas quirúrgicos.



07

Conexión  
**Guajira**

# Programa Quirúrgico en La Guajira



Brindamos una atención integral y constante en el departamento:







Fundación  
Operación  Sonrisa  
Colombia

# CHAMPIONS

Colombia 2023

Guajira





Con el acompañamiento de nuestra casa matriz Operation Smile, hemos desarrollado el Programa Champions, una apuesta educativa para fortalecer las habilidades y capacidades de los voluntarios y especialistas a través del intercambio de saberes con mentores nacionales e internacionales para aumentar la capacidad instalada en las diferentes regiones donde brindamos nuestra atención.

**En Colombia, hemos realizado dos programas Champions en Riohacha, La Guajira durante el 2023 en los meses febrero y septiembre.**



# Febrero

## Formación a Talento Humanos en Salud



**11** Champions Nacionales



**50** Mentees



**20** Especialistas Internacionales

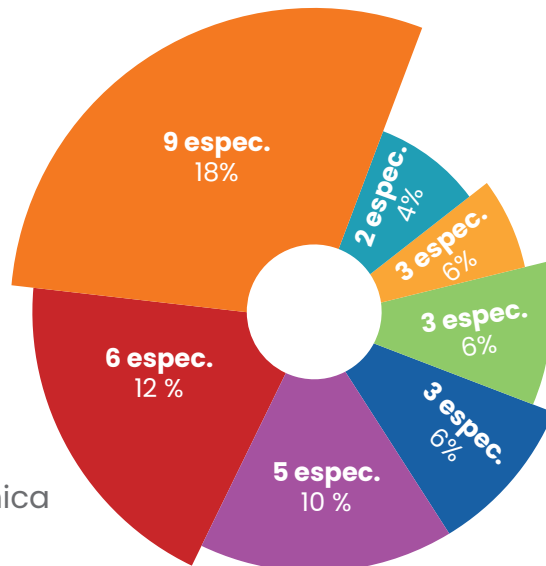


**20** Patient Imaging Tech - (PIT)



**23** Medical Records - (MR)

- Enfermería
- Medical Records
- Anestesiología
- Pediatría
- Fonoaudiología
- Cirugía Plástica
- Coordinación clínica



### Otras Especialidades

Atención psicosocial (3) - PIT (3) - Odontología (3) - Instrumentación (4) - Médicos PACU (2) - Biomédico (1)



# Septiembre

## 1 Curso de BLS (Basic Life Support)



Dirigido a 4 colaboradores y 5 auxiliares de enfermería del Hospital Nuestra Señora de los Remedios.

## 1 Taller de odontología



Dirigido a 10 especialistas en odontología de la región con el objetivo de fortalecer la capacidad local.



## 18 Champions



- Cx Plástica: 3
- Anestesia: 4
- PACU: 1
- Pediatría: 1
- Odontología: 1
- Enfermería: 3
- Fonoaudiología: 1
- Child Life: 1
- Biomédico: 1
- Medical Records: 2

## 4 Champions internacionales y 14 nacionales



Voluntarios internacionales de Nicaragua, Brasil, República Dominicana y Canadá. De Colombia, voluntarios de Bogotá, Antioquia, Valle del Cauca, Quindío, Boyacá, Guajira y Córdoba.

## 34 Mentees



Voluntarios de diferentes regiones del país seleccionados por su compromiso en los programas médico quirúrgicos.



## Nuestra alianza con el **Hospital Nuestra Señora de Los Remedios:**

Desde hace más de 25 años hemos contado con el apoyo del Hospital Nuestra Señora de los Remedios en la ciudad de Riohacha, con el cual hemos podido transformar la vida de cientos de niños y niñas de la región y así mismo hemos podido consolidar un trabajo de voluntariado con su equipo de profesionales de la salud en programas quirúrgicos, atención multidisciplinaria (El lugar de las sonrisas) con nuestro equipo local y hemos realizado capacitaciones sobre pautas de crianza e información sobre la condición de labio y/o paladar hendido.





## Nuestra presencia en el Centro Transitorio de Solidaridad (CTS) – Maicao:

En el asentamiento “La Pista” ubicada en Maicao, se creó un Centro Transitorio de Solidaridad que busca atender a la población migrante, retornada y de acogida, así como población vulnerable del sector, con especial énfasis en niños, niñas y adolescentes. Esta iniciativa es el resultado de un trabajo articulado entre entidades públicas de nivel nacional, departamental y municipal ONGs, Agencias de las Naciones Unidas y organizaciones de Cooperación Internacional que busca brindar servicios de salud, protección, educación, entre otros.

**Desde Operación Sonrisa brindamos un espacio a todos los pacientes y familias que residen en este lugar semanalmente;** asisten profesionales de fonoaudiología, trabajo social, psicología y enfermería para atenderles. Así mismo, hacemos trabajo a nivel comunitario a través de talleres y desarrollamos capacitaciones para entidades aliadas, actividades y estrategias encaminadas a identificar pacientes a tiempo y cada dos meses realizamos actividades de seguimiento de nuestra línea clínica con la atención de medicina y/o pediatría y odontología



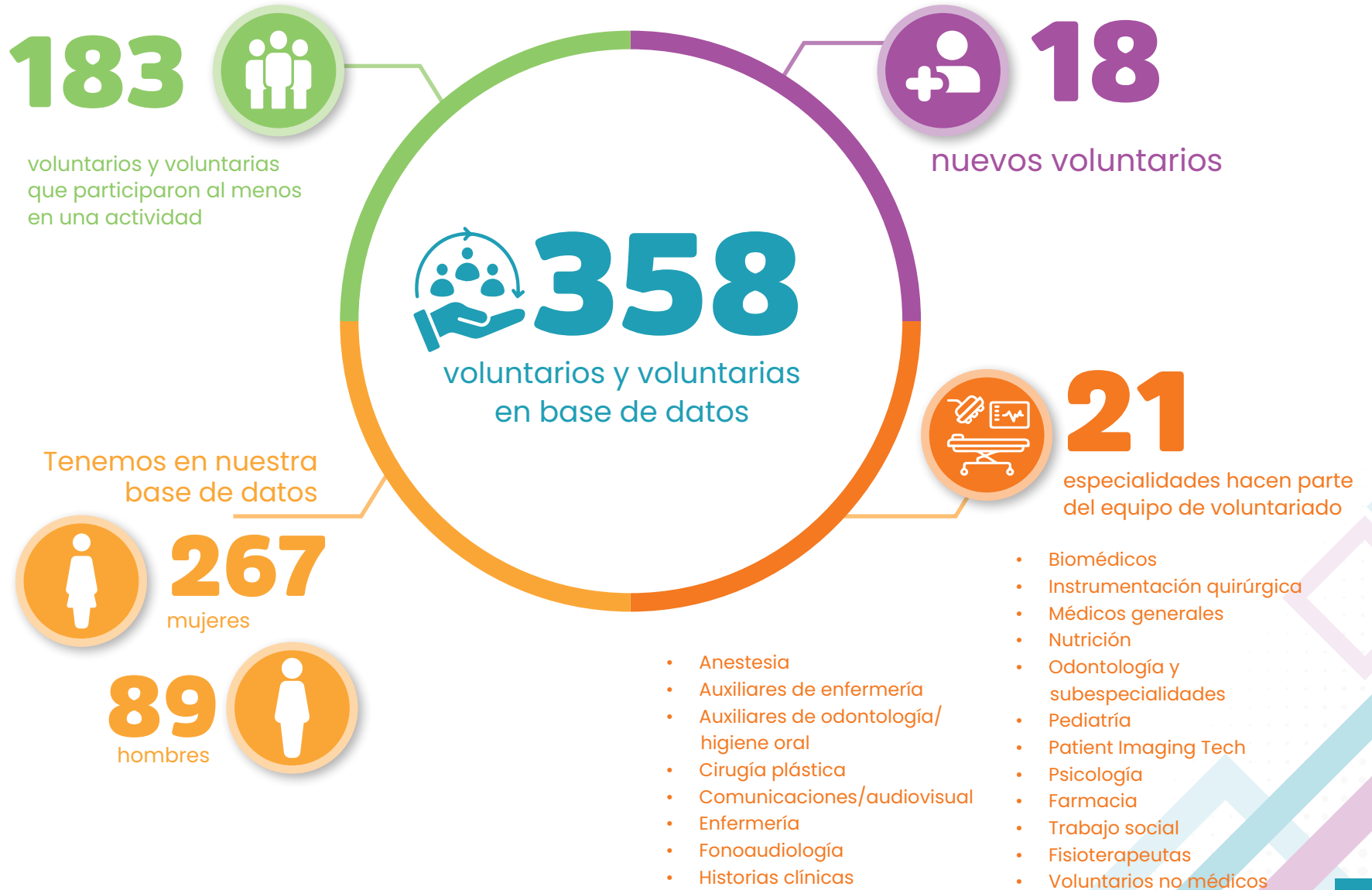




08

**Nuestro equipo experto y**  
voluntariado comprometido

Todos nuestros voluntarios y voluntarias conforman un equipo responsable y comprometido con nuestra misión, que logra consolidarse gracias a su profesionalismo, y empatía por transformar la vida de niños, niñas con la condición de labio y/o paladar hendido y sus familias, su labor y acciones que desempeñan son garantizadas bajo el cumplimiento de normas y estándares de calidad necesarios para brindar una atención oportuna en todo Colombia.





## Entrenamiento en soporte vital básico (BLS) y apoyo vital avanzado (PALS):

Con el objetivo de fortalecer las habilidades de nuestro staff, equipo de voluntarias, voluntarios y aliados estratégicos, y gracias al apoyo de nuestra casa matriz Operation Smile, realizamos de manera semestral los cursos de Soporte Vital Básico (BLS) y Soporte Vital Avanzado Pediátrico (PALS), esto con el fin de prevenirles frente a posibles situaciones de emergencia que pongan en riesgo la vida de los pacientes y familias.

Este entrenamiento es posible realizarlo de manera presencial en las instalaciones de la Facultad de Medicina de la Universidad Militar Nueva Granada, logrando también que los voluntarios reciban la certificación por parte de la American Heart Association (AHA) y que puedan participar en programas quirúrgicos nacionales e internacionales.







# Capacitaciones y eventos hacia nuestro voluntariado



Curso Generalidades de labio y/o paladar hendido



Taller de odontología



Entrenamiento BLS y PALS



Capacitación de PIT



Capacitación de Historias Clínicas



Participación en el Congreso de Diferencias Congénitas Craneofaciales



Encuentro Nacional de Enfermería (capacitaciones en nutrición, estándares globales de enfermería, trabajo en equipo, liderazgo.)

# Nuestras alianzas con universidades



**Psicología (pregrado y posgrado), rotación en Cirugía Plástica.**



**Universidad de La Sabana**

**Asesorías (consultas) a padres, cuidadores y pacientes sobre la condición de labio y/o paladar hendido.**



**Etapa productiva, Auxiliar de Farmacia.**

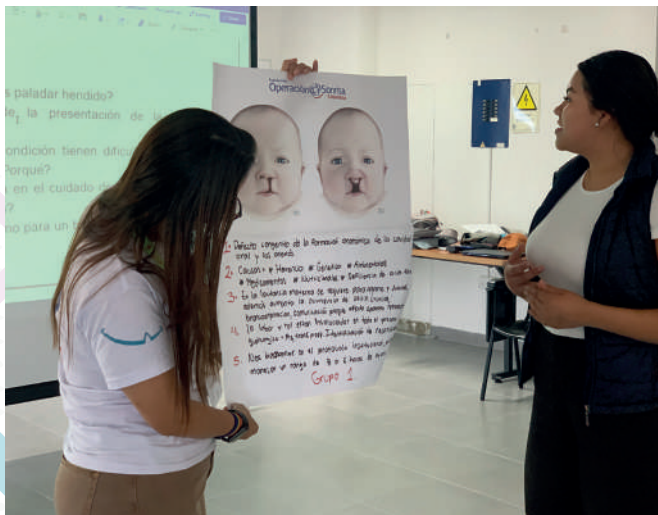


**Rotación en Cirugía Plástica**



**UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA SEDE BOGOTÁ**

**Fonoaudiología**





# Programas Estudiantiles

La estrategia de nuestro voluntariado juvenil busca crear conciencia sobre nuestra misión en colegios (Colegio Nueva Granada, Rochester School, Colegio Arrayanes) y universidades, formar líderes mediante el trabajo en equipo y así que sientan de cerca nuestra misión.

En el transcurso del año logramos fortalecer nuestros clubes estudiantiles y el grupo de voluntariado universitario de Operación Sonrisa, por medio de capacitaciones, talleres, actividades de integración, participación en espacios con pacientes en fechas especiales en el Centro de Atención multidisciplinario de Bogotá.



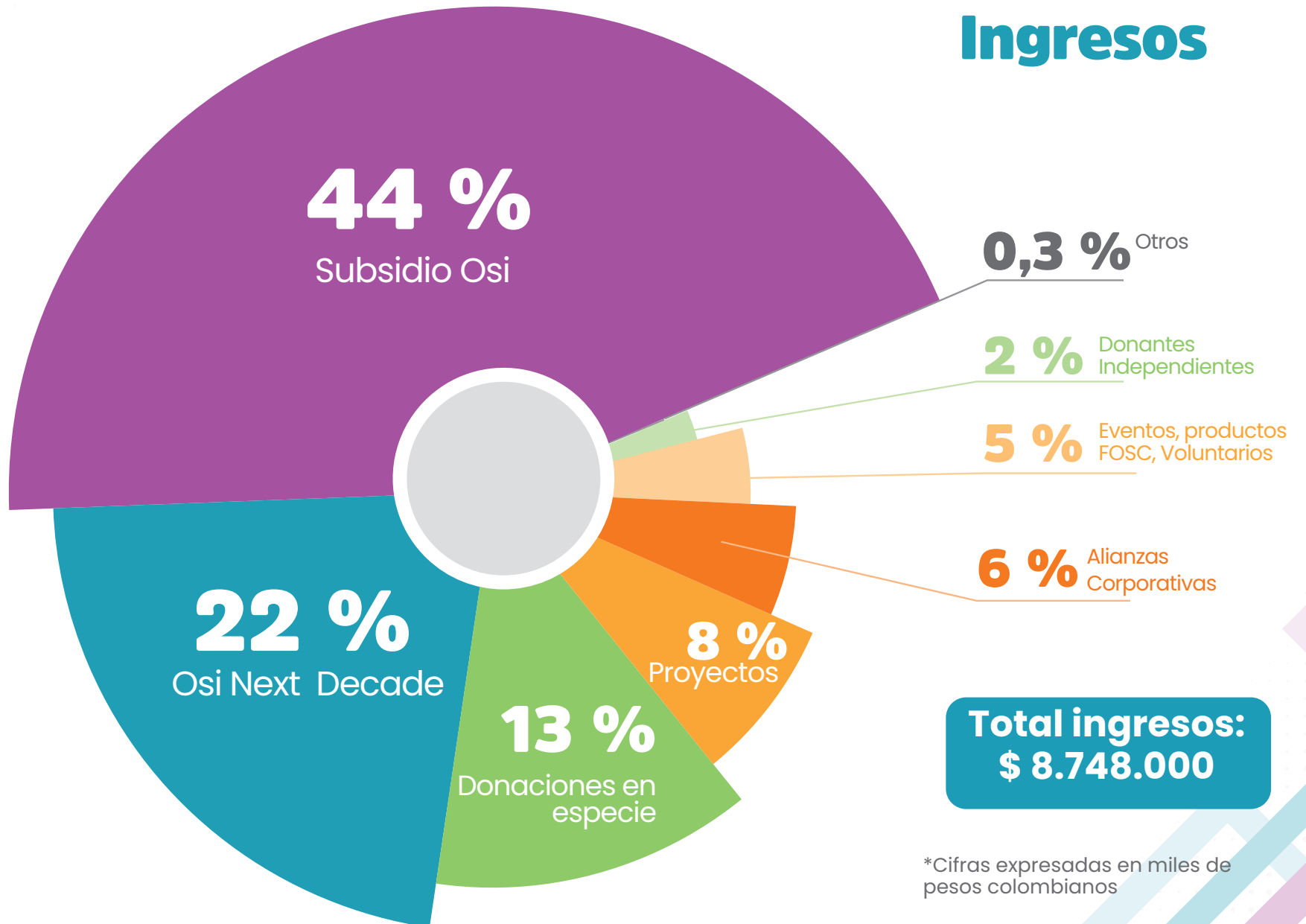




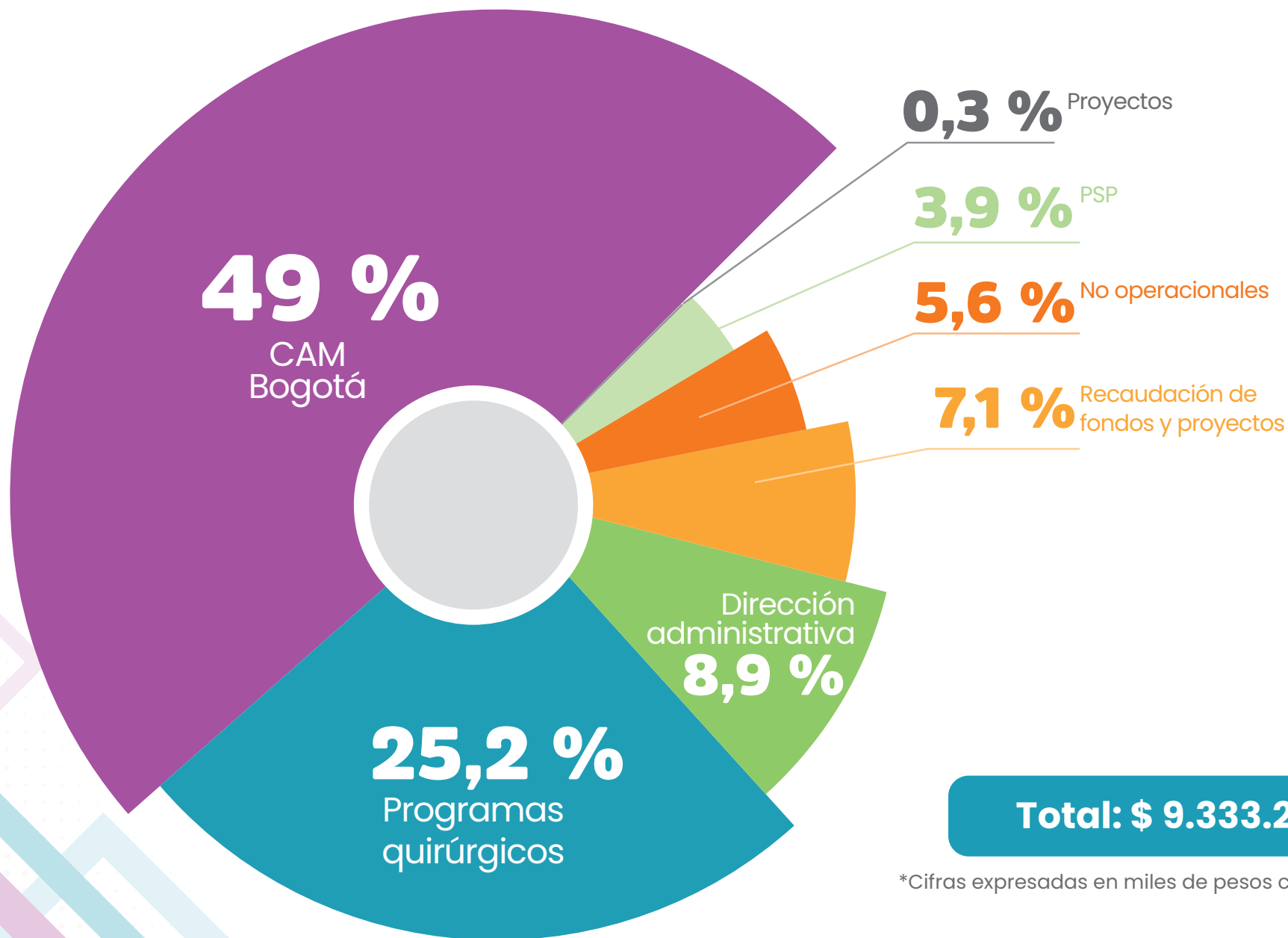
09

Así destinamos  
**nuestros recursos**

# Balance 2023



## Gastos y costos

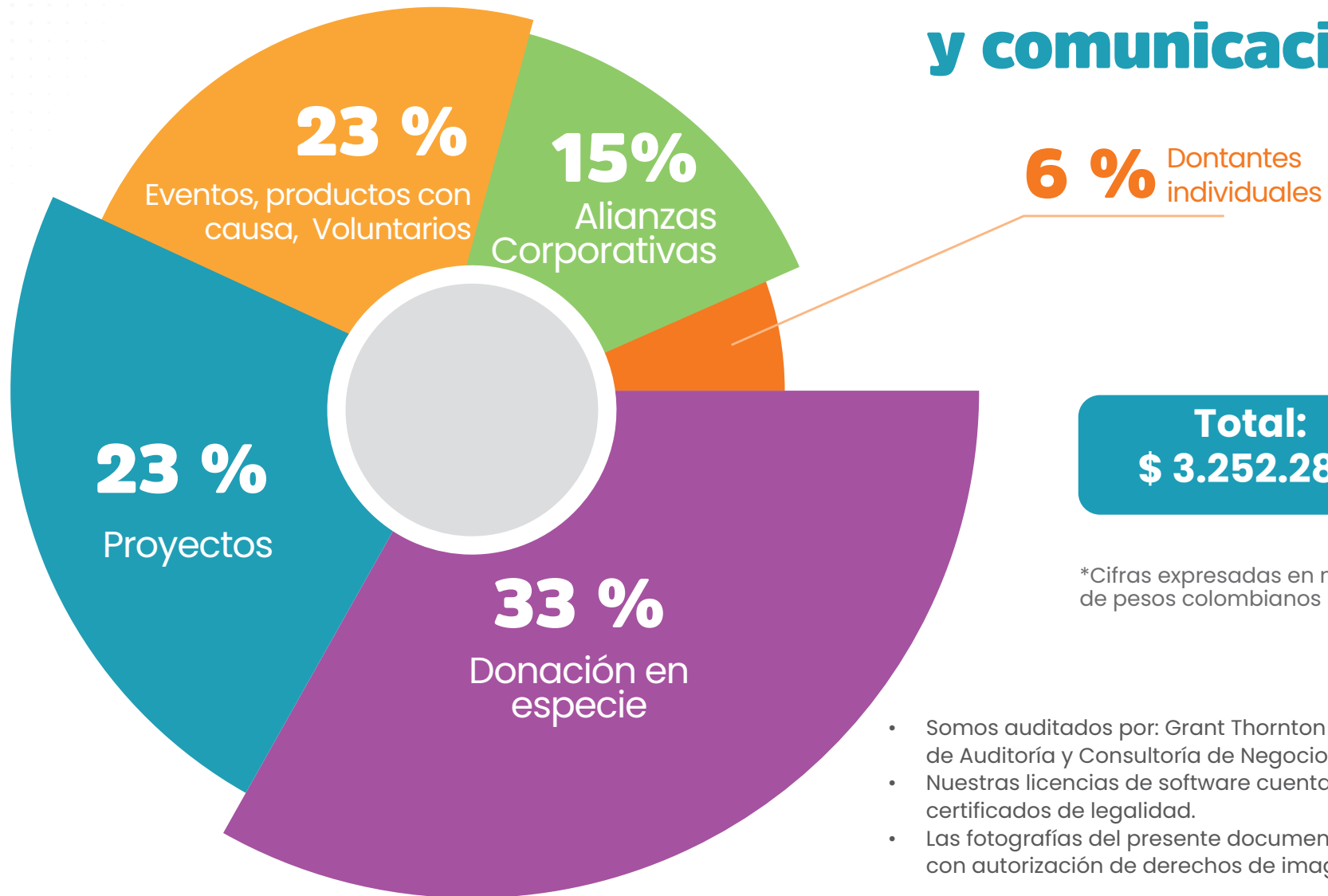


**Total: \$ 9.333.286**

\*Cifras expresadas en miles de pesos colombianos



# Recaudación de fondos y comunicaciones



\*Cifras expresadas en miles de pesos colombianos

- Somos auditados por: Grant Thornton Servicios de Auditoría y Consultoría de Negocios S.A.S.
- Nuestras licencias de software cuentan con los certificados de legalidad.
- Las fotografías del presente documento cuentan con autorización de derechos de imagen.

*Otras disposiciones*

\* Cumplimiento de las normas sobre propiedad industrial y derechos de autor:

La Fundación cumple de manera estricta las normas aplicables en materia de propiedad industrial y derechos de autor a través del registro de su marca. Ha cumplido con rigor lo dispuesto en la Ley 603 de 2000 y demás normas concordantes en materia de derechos de autor.

\* Cumplimiento de otras disposiciones aplicables:

Para efectos de lo establecido en el parágrafo 2 del artículo 87 de la Ley 1676 de 2023, se deja constancia en este informe, que la Fundación no ha obstaculizado ni entorpecido de ninguna forma la libre circulación de las facturas emitidas por vendedores o proveedores de la Fundación durante el año 2022 y, por tanto, no ha incurrido en esta práctica restrictiva de la competencia.

# El apoyo de nuestros aliados de sonrisas.

Cumplir con nuestra misión y poder llegar a diferentes regiones de nuestro país, es posible gracias al apoyo de empresas







# Nuestra presencia en medios y en el mundo digital

páginas vistas

**59.582**

usuarios en páginas web de Operación Sonrisa

**30.052**

Impactos en medios de comunicación nacionales, regionales e internacionales

**74**



 **14.1 k** Instagram

 **5.8 k** Facebook

 **2.1 k** LinkedIn

# Eventos

## Media Maratón de Bogotá

Cerramos una nueva edición de este evento, en donde más de 250 personas y empresas aliadas corrieron por las sonrisas de los niños y niñas con labio y/o paladar hendido que atendemos. Nuestra cita fue en el Parque Simón Bolívar, realizamos ejercicios y actividades recreativas.



En esta edición contamos con la participación de 8 aliados estratégicos





# RODANDO

#PorUnaSonrisa

2023

En el 2023 con mucha alegría se desarrolló una nueva versión de #RodandoPorUnaSonrisa, en esta travesía se sumaron nuevamente Marcela Tamayo, Rodrigo Vargas e invitaron a 6 amigos y ciclistas aficionados incluyendo al actor Andrés Parra. Desde Bogotá hasta La Guajira, recorrieron más de 1000 kilómetros durante 7 días con un solo propósito, transformar la vida de niños y niñas de la región a través de dos programas quirúrgicos.







Esta iniciativa ha sido posible gracias al apoyo de aliados especiales, que, sin dudar lo se sumaron e hicieron parte de esta transformación





## Janssen

En el marco de nuestra alianza con Johnson & Johnson, tuvimos la oportunidad de participar en el Congreso de Psiquiatría “Remind 2.0: Acciones para acabar con el estigma” que organiza Janssen en Santa Marta. A través de nuestro taller interactivo “Menos Rótulos, Más Sonrisas” dimos a conocer nuestro proyecto de inclusión a través de la estrategia del Coro de Sonrisas, del proceso de rehabilitación de los pacientes con la condición de labio y/o paladar hendido y nuestro proyecto El Lugar de las Sonrisas. Además resaltamos especialidades como psicología y fonoaudiología para desarrollar habilidades de autoestima, confianza y autopercepción en nuestros pacientes.





## Musical de las sonrisas

Como cierre de un año lleno de sonrisas junto a nuestros pacientes, sus familias, Aliados, Staff, Consejo Directivo y Voluntarios, realizamos un Musical muy especial llamado "Navidad Mágica: Creemos en el poder de la sonrisa". En este evento los protagonistas fueron los niños y niñas que participan en el Coro de Sonrisas junto al voluntariado juvenil de Bogotá, quienes se encargaron de realizar el montaje.





## Foro Semana

Por segundo año consecutivo, participamos como uno de los patrocinadores en el Foro de Innovación Social organizado por la Revista Semana, donde Marcela Tamayo, Directora Ejecutiva, compartió la apuesta en innovación de Operación Sonrisa y visibilizó las barreras en la atención en salud que enfrentan los pacientes con la condición de labio fisurado y paladar hendido de Colombia.





# Nuestros aliados de sonrisas transforman la vida de niños y niñas.

Nuestros aliados de sonrisas hacen posible que llegemos más allá y con su apoyo logramos brindar una atención oportuna y de calidad a nuestros pacientes en diferentes regiones de Colombia. Durante el 2023, como parte de la estrategia de employee engagement logramos recibir visitas a nuestros programas quirúrgicos de líderes locales e internacionales de empresas como Johnson & Johnson, Baxter, DHL, Colgate, Massy Energy y On Vacation.



También tuvimos la oportunidad de presentar nuestro Coro de Sonrisas, realizar acciones de voluntariado corporativo, employee giving, talleres de sensibilización y compartir con el equipo humano de empresas como Cisco, Credibanco, Coesco, Hasbro, Genomma Lab, Janssen, Mastercard y Primax.







La labor de la Fundación Operación Sonrisa Colombia se hace realidad gracias al sueño de nuestro Cofundador, **Carlos Arturo Vargas Ayala**, una persona extraordinaria caracterizada por su generosidad sin límites. Para él, Operación Sonrisa y su familia fueron su mayor motivación, y compartir momentos con pacientes y familias en los programas quirúrgicos en cada región llenaba su corazón de alegría.

Carlos Arturo fue y seguirá siendo un modelo a seguir en el cumplimiento de nuestra misión, inspirando a personas de diferentes regiones y profesiones a dedicar esfuerzos para transformar las sonrisas de los niños, niñas y sus familias.

Su legado perdurará en todos aquellos que tuvimos el honor y el privilegio de trabajar a su lado, y de aprender de su experiencia, liderazgo y humildad.







Fundación  
**Operación**  **Sonrisa**  
Colombia

 Operación Sonrisa Colombia

 OSonrisaCO

 @operacionsonrisacolombia

 Fundación Operación Sonrisa Colombia

 Fundación Operación Sonrisa Colombia

**[www.operacionsonrisa.org.co](http://www.operacionsonrisa.org.co)**